

MOBILNÍ APLIKACE VIARENT
VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRONÁJMU VOZIDLA PROSTŘEDNICTVÍM
MOBILNÍ APLIKACE PRO SPOTŘEBITELE

Společnost VIARENT Česká republika s.r.o., IČO: 17238145, se sídlem Národní třída 3687/42, 695 01 Hodonín, vedená obchodním rejstříkem Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 129223, provozuje systém, prostřednictvím kterého poskytuje pronájem užitkových vozidel přes mobilní aplikaci (dále jen „**Služba**“). Pravidla pro poskytování Služby jsou uvedena v těchto všeobecných obchodních podmínkách pronájmu (dále jen „**VOP**“).

Tyto VOP jsou nedílnou součástí rámcové smlouvy, která vzniká elektronicky při využívání Služby, jakož i dalších smluv souvisejících s využíváním Služby.

Kontaktní údaje poskytovatele jsou:

VIARENT Česká republika s.r.o.

IČO: 17238145

Sídlo: Národní třída 3687/42, 695 01 Hodonín

vedená obchodním rejstříkem Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 129223

Telefon: +420 793 950 060

E-mail: marketing@viarent.com

Kontakt na zákaznický servis: daniel.sida@viarent.com

Slova a výrazy použité v těchto VOP mají význam určený všeobecnými definicemi, především podle ustanovení tohoto článku, přičemž některá slova a výrazy jsou na účely těchto VOP specifikované také v dalších ustanoveních. Všeobecně definovaná slova a výrazy jsou následující:

- A) **Pronajímatel / Poskytovatel:** VIARENT Česká republika s.r.o., IČO: 17238145, se sídlem: Národní třída 3687/42, 695 01 Hodonín, Česká republika, zapsaná v obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 129223, tel. č. +420 739 054 384, e-mail: marketing@viarent.com.
- B) **Zájemce:** Osoba, která má zájem o služby poskytované Pronajímatelem.
- C) **Uživatel:** Uživatel se pro účely těchto VOP rozumí spotřebitel ve smyslu ustanovení § 419 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**OZ**“), tedy každá osoba, která mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvy s podnikatelem nebo s ním jinak jedná. Uživatel musí splňovat následující podmínky:
- dosáhl věku 18 let,
 - je držitelem platného řidičského průkazu.
- Osoba se stává uživatelem až ve chvíli, kdy prošla úspěšně registrací a uzavřela platnou rámcovou smlouvu.
- D) **Strany:** Pronajímatel a Uživatel společně.
- E) **Mobilní aplikace:** Softwarová aplikace vytvořená pro chytré telefony, která umožňuje registraci uživatele, využívání služeb poskytovaných pronajímatelem, rezervaci a pronájem vozidel. Oficiální název této aplikace je Viarent.
- F) **Vozidlo:** Nové nebo ojeté motorové vozidlo s celkovou povolenou hmotností do 3,5 tuny. Pronajímatel v Mobilní aplikaci zveřejňuje kategorii vozidel k pronájmu.
- G) **Platební profil:** Všechny způsoby platby a fakturace zobrazené v Uživatelském účtu.
- H) **Individuální platební profil:** Konkrétní fakturační údaje poskytnuté Uživatelem.

- I) **Doručovací adresa Uživatel:** adresa Uživatel na území České republiky uvedená v jeho občanském průkaze nebo pobytovému průkaze. V případě, že Uživatel nemá adresu trvalého nebo přechodného pobytu na území České republiky, není možné registraci dokončit.
- J) **Rámcová smlouva:** Rámcová smlouva je smlouva na dobu neurčitou uzavřená mezi Poskytovatelem a Uživatel o využívání služeb poskytovaných Pronajímatelem. Tato smlouva je uzavřená poskytnutím údajů Uživatel, přijetím podmínek VOP ze strany Uživatel, vyjádřením souhlasu se zpracováním osobních údajů včetně údajů o bankovní kartě a údajů, které jsou poskytovány Zařízením na ochranu majetku a dokončením Registrace Poskytovatelem.
- K) **Individuální nájemní smlouva:** Smlouva týkající se konkrétního pronájmu vozidla Uživatel na základě Rámcové smlouvy. Individuální nájemní smlouva je uzavřena rezervací Vozidla, jinak zahájením pronájmu konkrétního Vozidla a končí uzamčením Vozidla. Individuální nájemní smlouva může být uzavřena minimálně na 24 hodin a maximálně na 30 kalendářních dnů, pokud se strany nedohodnou jinak.
- L) **Smlouvy:** Tento pojem označuje společně VOP, Rámcovou smlouvu a Individuální nájemní smlouvu.
- M) **Registrace:** K registraci dochází po vyplnění všech údajů potřebných pro registraci, platebních podmínek a po akceptaci VOP. Tímto okamžikem také mezi stranami vzniká Rámcová smlouva.
- N) **Uživatelský účet:** Online účet zřízený Poskytovatelem Uživatel, ve kterém může Uživatel využívat funkce Mobilní aplikace a iniciovat uzavření Individuálních nájemních smluv.
- O) **Rezervace:** Rezervace Vozidla, které si chce Uživatel pronajmout. Provedením rezervace je Uživatel garantována dostupnost Vozidla, které si hodlá pronajmout.
- P) **Webové stránky:** viarent.cz/aplikacie/
- Q) **Oblast poskytování služeb:** Služba je poskytována výlučně na území České republiky.
- R) **Řidičský průkaz:** Řidičský průkaz skupiny B vydaný podle zákon č. 361/2000 Sb., o provozu na pozemních komunikacích a o změnách některých zákonů ve znění pozdějších předpisů a vyhlášky č. 31/2001 Sb., o řidičských průkazech a o registru řidičů, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel neakceptuje jiné řidičské průkazy.
- S) **Pravidla provozu:** Upravené v zákoně č. 361/2000 Sb., o provozu na pozemních komunikacích a o změnách některých zákonů ve znění pozdějších předpisů a souvisejících předpisech platných na území ČR.
- T) **Závažné porušení smlouvy:** Zahrnuje případy (zákazy) uvedené v těchto VOP, pro které je Poskytovatel oprávněn Rámcovou smlouvu nebo Individuální nájemní smlouvu s okamžitou účinností vypovědět.
- U) **Seznam uživatelů porušujících podmínky smluv:** Seznam osob, které porušily podmínky stanovené v těchto VOP a poskytovatel z tohoto důvodu pozastavil jejich Uživatelský účet a/nebo s okamžitou účinností ukončil Rámcovou smlouvu.
- V) **Pojišťovna:** Osoba, u které Pronajímatel uzavřel povinné pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla.
- W) **Zástupce pronajímatele:** Osoby, které mohou jednat jménem Pronajímatele v procesu likvidace pojistných událostí v souvislosti s pojistnou událostí vzniklou v důsledku škody na Vozidle.
- X) **Povinné pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem Vozidla:** Jedná se o pojištění ve smyslu zákona č. 30/2024 Sb., o pojištění odpovědnosti z provozu vozidel.
- Y) **KASKO:** Je pojištění, na jehož základě se poskytuje náhrada škody způsobené na Vozidle, v případě že nastanou skutečnosti a jsou splněny podmínky v pojistné smlouvě. Pronajímatel není povinen uzavřít KASKO pojištění na Vozidlo.
- Z) **Krytí Pronajímatele:** Je částka vyčleněná Pronajímatelem a určená na pokrytí kryté škody na Vozidle a kryté škody související s krytou škodou na Vozidle podle celkové hodnoty všech vozidel pronajímaných Pronajímatelem.

- AA) **Škodní událost:** Škodní událost, jejímž přímým následkem (příčinnou souvislostí) je škoda na Vozidle.
- BB) **Poškození vozidla:** Je jakékoli poškození Vozidla po jeho předání Uživateli způsobené zejména některou z následujících škodních událostí:
- Škody způsobené požárem, výbuchem a škody způsobené zásahem uvedených přírodních sil (živelní škody): bleskem, sesuvem půdy, sesuvem skal a zemin, zřícením přírodní dutiny nebo podzemní stavby, vichřicí o rychlosti 15 m/s a vyšší, průtrží mračen, povodní, záplavou, jinou vodní tříští, krupobitím, pádem sněhu a tlakovou vlnou, zemětřesení o síle nejméně 5 stupňů podle Mercalliho-Siebergovy stupnice a škody způsobené jinými předměty, které spadnou na vozidlo nebo do něj narazí v důsledku působení výše uvedených přírodních sil,
 - náhodné poškození způsobené na Vozidle přímo, náhle a zvenčí mechanickou silou a poškození způsobené třetí osobou (rozbití),
 - odcizení nebo částečné odcizení Vozidla s řádně uzamčeným a funkčním zabezpečovacím zařízením (škoda způsobená odcizením). Za škodu způsobenou odcizením se nepovažuje zpronevěra vozidla; škodou odcizením se rozumí odnětí Vozidla jeho oprávněnému uživateli násilím nebo pohrůžkou vůči němu,
 - poškození skla Vozidla, pokud je přímým důsledkem náhlého mechanického nárazu nebo poškození způsobeného cizí osobou.
- CC) **Způsobená škoda:** Škoda způsobená třetí osobě při provozu Vozidla na úkor Povinného pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem Vozidla Pronajímatele.
- DD) **Utrpěná škoda:** Škoda způsobená třetí osobou na Vozidle na úkor Povinného pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem Vozidla třetí osoby.
- EE) **Krytá škoda na vozidle:** Znamená škodu, která není Utrpěnou škodou a je upravená v těchto VOP.
- FF) **Krytá škoda související s Krytou škodou na vozidle:** Jedná se o škodu, která není utrpená škoda a představuje náklady na záchranu, skladování, přepravu v souvislosti s poškozením Vozidla o hmotnosti 3,5 t a méně až do maximální výše Až do výše odpovídající celkové hodnotě vozidla.
- GG) **Spoluúčast:** Jedná se o sumu, kterou snáší Uživatel v případě škodní události ve výši 10 % vzniknuté škody na jednu škodní událost, minimálně však 10 % škody na pojistnou událost, nejméně však 3 300 EUR V případě výměny skla je spoluúčast 10 %, oprava skla je bez spoluúčasti.
- HH) **Kalkulace kryté škody:** Všeobecná cena náhradních dílů a práce potřebné na odbornou opravu Vozidla, kterou určí Likvidátor na základě dokumentace ze škodní události. Skutečnost, že došlo k totální škodě na Vozidle, může vyslovit jen Likvidátor. Pokud je oprava ekonomicky opodstatněná a technicky možná a bezpečná, může být Vozidlo opraveno až do výšky sumy stanovené Likvidátorem.
- II) **Vstupní cena vozidla:** Je pevná částka bez DPH, která se rovná skutečné kupní ceně Vozidla, včetně veškerého příslušenství a vybavení Vozidla. Vstupní cena Vozidla se nemění v čase platnosti Individuální nájemní smlouvy a nezávisí od počtu ujetých kilometrů Vozidla ani doby užívání Vozidla.
- JJ) **Limit opravy:** V případě poškození Vozidla se jedná o částku za opravu Vozidla, nad kterou je oprava poškozeného Vozidla neekonomická. Výšku limitu opravy určuje Likvidátor s přihlédnutím k hodnotě Vozidla v době vzniku škody snížené o zůstatkovou hodnotu a k nákladům na technicky možnou a bezpečnou opravu.
- KK) **Likvidátor:** Osoba, která vykonává technickou identifikaci poškození Vozidla, zjišťuje povahu škody a její rozsah, určuje cenu dílů a práce potřebné na opravu Vozidla. Může se jednat o osobu určenou Pojišťovnou, Pronajímatelem nebo nezávislého odborníka.
- LL) **Soudní znalec:** Osoba, která je zapsaná v seznamu znalců vedeném Ministerstvem spravedlnosti České republiky.

MM) **Zařízení na ochranu majetku:** Zařízení nainstalované ve Vozidle výrobcem, které umožňuje sledování polohy Vozidla a/nebo brání změně jeho polohy a/nebo provozu, nebo zařízení nainstalované Pronajímatelem ve Vozidle, které umožňuje sledování polohy Vozidla a změnu jeho polohy, případně může bránit provozu. Pronajímatel pronajímá pouze Vozidla vybavená Zařízením na ochranu majetku, proto Pronajímatel neuzavře Rámcovou smlouvu bez toho, aby mu Uživatel udělil souhlas se zpracováním osobních údajů spravovaných prostřednictvím Zařízení na ochranu majetku. Poplatek za Zařízení na ochranu majetku je zahrnutý v Poplatku za pronájem.

1. Všeobecná ustanovení a pravidla uzavření smluv

- 1.1. Uživatel může využívat Služby Poskytovatele prostřednictvím Mobilní aplikace v případě úspěšné registrace potvrzené Poskytovatelem (tedy uzavření Rámcové smlouvy) za podmínek uvedených v těchto VOP. Podmínkou úspěšné registrace je souhlas Uživatele s ověřením jeho identity a platnosti řidičského průkazu, výslovná akceptace VOP a vyjádření souhlasu se zpracováním osobních údajů včetně údajů. Prohlášením o akceptaci VOP Uživatel prohlašuje, že se s VOP (včetně jejich příloh) seznámil, porozuměl jim, souhlasí s nimi a souhlasí s jejich aplikací v individuálním právním vztahu mezi smluvními stranami.
- 1.2. Uživatel může mít v jednom okamžiku uzavřenou pouze jednu Rámcovou smlouvu (tj. může mít v daném okamžiku pouze jednu platnou Registraci), na kterou se následně může vázat neomezené množství Individuálních nájemních smluv.
- 1.3. Po úspěšné registraci poskytovatel vytvoří uživateli online uživatelský účet chráněný e-mailovou adresou a heslem, technicky spárovaný s jedinečným identifikátorem příslušného mobilního telefonu. V tomto účtu může Uživatel využívat funkce Mobilní aplikace a jeho prostřednictvím může uzavírat Individuální nájemní smlouvy.
- 1.4. Poskytovatel si vyhrazuje právo změnit VOP a jejich přílohy a informuje o tom Uživatele nejméně 15 dnů před nabytím účinnosti změny prostřednictvím e-mailu zaslanému Uživateli na e-mailovou adresu uvedenou v Mobilní aplikaci s tím, že Uživatel má právo změnu VOP odmítnout a vypovědět z tohoto důvodu Smlouvy do 15 dnů ode dne, kdy mu byla změna VOP oznámena, s výpovědní dobou 30 dnů. Změny nabývají účinnosti nejdříve po uplynutí výše uvedených lhůt po jejich zveřejnění a informování Uživatele. Po nabytí účinnosti změn může Uživatel využívat Službu za změněných podmínek, což se považuje za souhlas se změnami VOP. Pokud si Uživatel nepřeje změny akceptovat, je oprávněn Rámcovou smlouvu vypovědět (jinak se změny považují za akceptované).
- 1.5. Poskytovatel není povinný schválit Registraci Uživatele a vyhrazuje si právo Registraci bez udání důvodů odmítnout. Poskytovatel si také vyhrazuje právo pozastavit nebo ukončit poskytování Služby za podmínek uvedených v těchto VOP.
- 1.6. Poskytovatel poskytuje Služby za ceny aktuálně platné dle Ceníku zveřejněném na Webových stránkách a v Mobilní aplikaci v době uzavření Individuální nájemní smlouvy. Výše nájemného za pronájem konkrétně vybraného Vozidla bude rovněž zobrazena v Mobilní aplikaci v průběhu uzavírání Individuální nájemní smlouvy. Poskytovatel je oprávněn Ceník kdykoli jednostranně změnit, změna však nebude mít vliv na již uzavřené Individuální nájemní smlouvy.

2. Stažení Mobilní aplikace

- 2.1. Na stažení a používání Mobilní aplikace VIARENT je potřebné, aby Uživatel disponoval chytrým mobilním telefonem (smartphone) splňujícím technické požadavky na mobilní aplikaci, který slouží jako přístupové zařízení. Při každém stažení Mobilní aplikace Poskytovatel automaticky ověří, zda daný mobilní telefon splňuje požadavky. Poskytovatel nezaručuje kompatibilitu s Vaším mobilním zařízením.
- 2.2. Uživatel je povinen zajistit možnost mobilního přenosu dat a komunikace prostřednictvím technologie Bluetooth. Uživatel snáší veškeré náklady na datový přenos a komunikaci prostřednictvím Bluetooth, a to i náklady vzniklé z důvodu nedostupnosti těchto služeb, které mohou vzniknout vůči jeho mobilnímu operátorovi.

3. Vytvoření uživatelského účtu / nahrávání dokumentů

3.1. Během registrace je Uživatel povinen poskytnout:

- osobní údaje (jméno a příjmení, adresa bydliště, e-mailová adresa, číslo mobilního telefonu),
- fakturační údaje (údaje o bance, platební kartě a bankovním účtu), tzv. Individuální platební profil,
- kopie alespoň dvou platných dokladů totožnosti s fotografií, z nichž jeden musí být platný řidičský průkaz.

3.2. K jedné e-mailové adrese, jednomu telefonnímu číslu, jednomu číslu občanského průkazu nebo průkazu o trvalém pobytu a jednomu číslu řidičského průkazu může být přiřazený jen jeden Uživatelský účet. Údaje uvedené v již existujícím Uživatelském účtu, nelze použít pro další registraci nebo jiný uživatelský účet.

3.3. Uživatel je povinen udržovat údaje v Uživatelském účtu aktuální a tato povinnost se týká zejména příjmení, adresy, e-mailové adresy, osobního mobilního telefonního čísla, údajů o řidičském průkazu a údajů o bankovních a/nebo kreditních kartách. Pokud jsou údaje prokazatelně neaktuální (např. nedoručitelný e-mail, nedostupné číslo mobilního telefonu, propadlý řidičský průkaz), vyhrazuje si Poskytovatel právo odmítnout uzavření Individuální nájemní smlouvy do doby aktualizace údajů nebo pozastavit poskytování svých služeb.

3.4. Poskytovatel zkontroluje technickou správnost údajů poskytnutých Uživatелеm při Registraci, zašle Uživateli e-mailem zpětnou vazbu o této kontrole a informuje Uživatелеle o tom, jak může opravit případně nesprávně poskytnuté údaje před dokončením Registrace.

3.5. Poskytovatel je oprávněný kdykoli v průběhu trvání Rámcové smlouvy ověřit, zda je Uživatel držitelem platného řidičského průkazu a průkazu o povolení k trvalému pobytu na území ČR, a to i při osobní konzultaci. V případě, že Uživateli skončila platnost řidičského průkazu, má Poskytovatel právo pozastavit profil Uživatелеle v Mobilní aplikaci, tedy i možnost využívat jakékoliv Služby Poskytovatелеle ze strany Uživatелеle.

3.6. V případě, že k údajům získá přístup jiná osoba a Uživatelský účet používá někdo jiný než Uživatel, je Uživatel povinen uhradit poplatky za takto uzavřené Individuální nájemní smlouvy a případnou způsobenou škodu, pokud tuto skutečnost bezodkladně písemně neoznámil Poskytovateli, nejpozději však do 4 hodin od okamžiku, kdy se o ní dozvěděl.

3.7. V případě změny údajů Uživatелеle je Uživatel povinen neprodleně nahlásit, že došlo ke změně údajů a informovat Poskytovatелеle o nových údajích.

4. Vytvoření Individuálního platebního profilu

4.1. Při registraci je Uživatel povinen vytvořit si ve svém Uživatelském účtu tzv. Individuální platební profil, aby mohl plnit své platební povinnosti vůči Poskytovateli. Veškeré poplatky/náklady vzniklé při využívání Služby lze hradit pouze platební kartou.

4.2. Poskytovatel upozorňuje Uživatелеle, že majitel účtu/držitel platební karty vyplněný v Individuálním platebním profilu musí být totožný s osobou Uživatелеle. Údaje v Individuálním platebním profilu

zadávat Uživatel při Registraci s tím, že údaje o platební kartě budou předány společnosti Simple/Stripe, která zajišťuje vykonání plateb a zpracování platebních.

- 4.3. V Individuálním platebním profilu lze zvolit pouze způsob platby bankovní kartou. Poskytovatel vystaví fakturu na základě údajů uvedených v Individuálním platebním profilu zvoleném Uživatелеm při uzavírání Individuální nájemní smlouvy. V individuálním platebním profilu se fakturace provádí po ukončení každé Individuální nájemní smlouvy.
- 4.4. Uložením údajů o platební kartě a jejich zadáním jako způsob platby Uživatel zplnomocňuje Poskytovatele k iniciaci inkasa z příslušné platební karty ve vztahu ke všem poplatkům, doplatkům, nákladům a smluvním pokutám splatným podle jednotlivých Individuálních nájemních smluv, včetně případné povinnosti Uživatele uhradit správní pokuty. Poskytovatel je oprávněn vykonat inkaso nebo finanční prostředky na dané bankovní kartě zablokovat až do výše součtu všech poplatků, doplatků, nákladů a smluvních pokut splatných podle jednotlivých Individuálních nájemních smluv a správních pokut.
- 4.5. Uživatel výslovně souhlasí s tím, že Poskytovatel individuálně posoudí a schválí žádost o výmaz údajů o platební kartě zadaných v Mobilní aplikaci. V případě, že Poskytovatel nebude moci v důsledku výmazu údajů o platební kartě uspokojit jakoukoliv svoji pohledávku inkasem či zablokováním příslušné částky na jiné bankovní kartě, je oprávněn vystavit Uživateli fakturu s uvedením způsobu platby převodem.

5. Nahrávání průkazů s fotografií a jejich kontrola

- 5.1. Během registrace je Uživatel povinen prokázat svou totožnost a platnost svého řidičského průkazu prostřednictvím online ověření, které se provádí podle pokynů v Mobilní aplikaci. Ověření totožnosti podle tohoto ustanovení je založeno na výslovném souhlasu a dobrovolném poskytnutí údajů Uživatелеm. Ověření provádí Poskytovatel manuálně při Registraci a při případných pozdějších změnách údajů. Uživatel vyjadřuje svůj souhlas nahráním fotografií dokladů. Proces ověření začíná po nahrání dokladů. Uživatel je oprávněn svůj souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoli odvolat v souladu s informacemi o zpracování osobních údajů.
- 5.2. Po úspěšném ověření totožnosti a řidičského průkazu, a pokud má Uživatel vytvořen také platný Individuální platební profil Uživatеле, Poskytovatel aktivuje přístupové prostředky k Uživatelskému účtu nezbytné pro uzavření Individuálních nájemních smluv na dobu platnosti řidičského průkazu. Bez ohledu na tato pravidla může Poskytovatel kdykoli požádat Uživatеле o doložení platnosti řidičského průkazu.
- 5.3. V případě odnětí nebo ztráty řidičského průkazu zaniká okamžitě právo na poskytnutí Služby a užívání Vozidel. Službu není možné poskytnout po celou dobu odnětí řidičského průkazu, v době trvání zákazu řízení a v případě ztráty řidičského průkazu až do vydání platného řidičského oprávnění. Uživatel je povinen bez zbytečného odkladu informovat Poskytovatele o absenci řidičského oprávnění z jakéhokoli důvodu.

6. Uzavření individuální nájemní smlouvy

- 6.1. Individuální nájemní smlouvu může uzavřít pouze Uživatel, který prošel úspěšnou Registrací a má tak uzavřenou Rámcovou smlouvu.
- 6.2. Individuální nájemní smlouva na užívání Vozidla je uzavřena okamžikem, kdy Poskytovatel akceptuje pronájem konkrétního Vozidla iniciovaný Uživatелеm tím, že odemkne centrální zamykání Vozidla a umožní tak jeho užívání. Uživatel akceptuje platný Ceník spojený s nájmem konkrétního vozidla tím, že zašle Poskytovateli přes Mobilní aplikaci návrh Individuální nájemní smlouvy.
- 6.3. Doba trvání Individuální nájemní smlouvy začíná běžet okamžikem odemčení centrálního zamykání Vozidla a končí okamžikem, kdy Uživatel ukončí Nájem v souladu s těmito VOP (uzavřením nájmu v Mobilní aplikaci a uzamčením centrálního zamykání Vozidla), nebo pokud

Individuální nájemní smlouva zanikne uplynutím doby jejího trvání nebo řádným/mimořádným ukončením.

6.4. Doba trvání Smlouvy o individuálním nájmu může být maximálně 30 kalendářních dnů. Uplynutím doby trvání Individuální nájemní smlouvy nájem zaniká.

7. Rezervace Vozidla

7.1. Uživatel má možnost rezervovat si volné vozidlo, které si chce pronajmout, prostřednictvím Mobilní aplikace. Rezervace bude provedena po jejím potvrzení v Mobilní aplikaci, o čemž Poskytovatel zašle Uživateli potvrzení také e-mailem. Poskytovatel si vyhrazuje právo dle vlastního uvážení rozhodnout, zda rezervaci přijme. Uživatel nemá na rezervaci Vozidla nárok.

7.2. Uživatel bere na vědomí, že v individuálních případech může dojít k rozdílu mezi skutečnou polohou Vozidla a polohou uvedenou v Mobilní aplikaci z důvodu nepřesnosti signálu GPS. Poskytovatel vylučuje odpovědnost za škody související s tímto rozdílem.

7.3. V závislosti na dostupnosti si Uživatel může předem rezervovat Vozidlo požadované karoserie/výbavy až 30 kalendářních dnů před zahájením nájmu na určitý čas a místo (vybrané ze seznamu určeného Poskytovatelem). Uživatel může jako požadované místo přistavení určit pouze takové místo, kde může být v souladu s těmito VOP nájem zahájen nebo ukončen.

7.4. Uživatel bere na vědomí, že s odkazem na § 1837 písm. j) OZ, nemá spotřebitel právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě dle § 1846 odst. 1 OZ. Uživatel má však právo bezplatně zrušit rezervaci nejpozději 48 hodin před plánovaným začátkem pronájmu. Pokud je zrušení provedeno méně než 48 hodin, ale více než 24 hodin před plánovaným začátkem Pronájmu, je nájemné ve výši 50 % splatné a bude strženo z kreditní karty Uživatele současně se zrušením. Pokud ke zrušení dojde méně než 24 hodin před plánovaným začátkem Pronájmu, činí dlužná částka za pronájem 100 % a bude stržena z platební karty Uživatele současně se zrušením.

7.5. Pokud Uživatel rezervaci nezruší a zároveň nepřevezme Vozidlo do 60 minut od času, který Uživatel určil, je povinen zaplatit „poplatek za nedostavení se“ podle aktuálního Ceníku. www.viarent.cz/pro-verejnost/

7.6. Pokud doba nájmu Uživatele dosáhla 30 dnů (ať už jednorázovým 30denním pronájmem nebo prodloužením), Individuální nájemní smlouva se automaticky ukončí uplynutím 30. dne od zahájení nájmu. Pokud si Uživatel přeje Vozidlo po ukončení Individuální nájemní smlouvy znovu užívat, může tak učinit pouze na základě nové Individuální nájemní smlouvy, kterou musí Uživatel odsouhlasit se Zákaznickým servisem Poskytovatele.

8. Zahájení nájmu Vozidla

8.1. Uživatel je při převzetí Vozidla (před zahájením jízdy) povinen:

- pořídit 7 fotografií, které potvrdí stav Vozidla při převzetí, a zaslat je prostřednictvím Mobilní aplikace Poskytovateli. V rámci Mobilní aplikace se potvrzení stavu vozidla spolu s fotografiemi nazývá „Zpráva o zahájení pronájmu“. Fotografie musí být vyhotoveny tak, aby 4 fotografie byly pořízeny z každého rohu Vozidla s tím, že na fotografii musí být zřetelně viditelné obě aktuálně viditelné strany Vozidla a registrační značka Vozidla, dále musí být pořízena 1 fotografie interiéru, 1 fotografie zavazadlového prostoru a 1 fotografie přístrojové desky zobrazující údaj tachometru.
- současně se „Záznamem o zahájení pronájmu“ Uživatel oznámí Poskytovateli, zda došlo k poškození Vozidla.

8.2. V případě, že Uživatel „Záznam o zahájení pronájmu“ vůbec neprovede nebo jej neprovede v souladu s VOP, má se za to, že Vozidlo bylo při převzetí bez jakýchkoliv vad či poškození. Objeví-li se tedy na Vozidle i dodatečně škoda, má se za to, že tato škoda vznikla v čase trvání Individuální nájemní smlouvy Uživatele, který nezaslal řádný „Záznam o zahájení pronájmu“. V takovém

případě je Poskytovatel oprávněn účtovat Uživateli náklady na opravu předmětné škody, jakož i správní poplatek uvedený v Ceníku.

8.3. Pokud rezervované Vozidlo nebo Vozidlo určené k okamžitému nájmu není použitelné a Uživatel to neprodleně oznámí telefonicky nebo e-mailem Zákaznickému servisu, nebudou Uživateli účtovány žádné poplatky za služby Poskytovatele. V případě, že by Uživateli byly poplatky vyúčtovány, Poskytovatel je obratem vrátí.

Vzhledem k předvídatelnosti takových možných okolností Pronajímatel vylučuje odpovědnost za škody vyplývající z nedostupnosti Vozidla.

9.1. Uživatel je povinen ukončit Individuální nájemní smlouvu následovně:

- řádně zaparkuje Vozidlo na vyhrazeném parkovacím místě určeném Poskytovatelem (v objektu Poskytovatele, kde byl nájem zahájen) nebo na jiném veřejném prostranství určeném a individuálně písemně schváleném Poskytovatelem;
- je k dispozici signál GPS a mobilního internetu, je možné navázat mobilní telefonní spojení;
- parkovací brzda není v poloze pro jízdu;
- je zatažena ruční brzda;
- převodovka je - v závislosti na typu Vozidla - v poloze P při automatické převodovce, v případě manuální převodovky na prvním rychlostním stupni;
- nejsou zapnutá světla;
- klíč na startování Vozidla byl uložený na určeném místě;
- palivová nádrž vozidla byla doplněna na 100 %;
- ve Vozidle nezůstaly žádné odpadky ani nečistoty;
- všechny dveře a okna jsou řádně zavřené;
- na konci nájmu byly pořízeny závěrečné fotografie a odeslány prostřednictvím Mobilní aplikace.

9.2. Uživatel je povinen vrátit Vozidlo před koncem doby nájmu na místo, kde jej převzal. Pokud tak neučiní, má to za následek, že Uživatel má Vozidlo v neoprávněné držbě, což zakládá důvodné podezření z trestného činu. V takovém případě je Poskytovatel oprávněn učinit nezbytná opatření k zabránění trestného činu, zabránit dalšímu užívání Vozidla, aktivovat bezpečnostní zařízení ve Vozidle, kontaktovat policii, přičemž Uživatel je povinen uhradit veškeré náklady a škody vzniklé Poskytovateli v souvislosti s těmito opatřeními.

9.3. Po skončení nájmu je Uživatel povinen nejpozději do 10 minut pořídit 7 fotografií dokumentujících stav Vozidla při jeho uzamčení a zaslat je prostřednictvím Mobilní aplikace. V rámci Mobilní aplikace je se zpráva s fotografiemi po skončení nájmu nazývá „Zpráva o ukončení pronájmu“. Z těchto 7 fotografií musí být pořízeny 4 fotografie z každého rohu Vozidla tak, aby byly zřetelně viditelné obě aktuálně viditelné strany Vozidla a registrační značka Vozidla, a dále musí být pořízena 1 fotografie interiéru, 1 fotografie zavazadlového prostoru a 1 fotografie palubní desky zobrazující údaj tachometru.

9.4. Zaslání zprávy o ukončení pronájmu nezbavuje Uživatele povinnosti uhradit škodu způsobenou na Vozidle v případě, že ke škodě došlo v čase trvání Individuální nájemní smlouvy nebo se předpokládá, že ke škodě došlo v čase trvání Individuální nájemní smlouvy.

9. Prodloužení doby nájmu

10.1. Doba nájmu Vozidla může být prodloužena v Mobilní aplikaci nejméně 60 minut před uplynutím doby nájmu, přičemž při prodloužení bude platební karta Uživatele zatížena podle Ceníku za další dobu trvání nájmu. V rámci Mobilní aplikace nesmí doba nájmu překročit 30 kalendářních dní.

10.2. V případě, že nebude možné podle Individuálního platebního profilu strhnout poplatky za prodloužení nájmu Vozidla z bankovní karty Uživatele, je Uživatel povinen vrátit Vozidlo v předem dohodnutém čase uplynutí doby nájmu a ukončit nájem.

10.3 Pokud Uživatel neprodlouží Výpůjční dobu, nájemní smlouva nezaniká ve smyslu občanského zákoníku. Dle bodu 9, nebude-li Vozidlo vráceno a řádně uzamčeno do 60 minut po skončení doby nájmu, má Poskytovatel služby nárok na Poplatek za nadměrné užívání ve výši Poplatku za půjčovné, 1 denní půjčovné a hodinový poplatek za řádné užívání Vozidla do jeho vrácení a za fakturaci do ukončení nájemní smlouvy dle Kbt. odst. 9 těchto VOP. Poskytovatel služby je oprávněn v případě nadměrného používání účtovat z bankovní karty Uživatele poplatek. Pokud je pokus o účtování Poplatku z důvodu nadměrného užívání Vozidla 3x neúspěšný, je Poskytovatel služby oprávněn aktivovat Zařízení na ochranu majetku instalované ve Vozidlo.

Tankování / Dálniční známka / Parkování

11.1. Poskytovatel předává Uživateli Vozidlo vždy s plnou nádrží. Uživatel je před ukončením nájmu povinen natankovat Vozidlo a předat ho Poskytovateli s plnou nádrží.

11.2. V případě, že Uživatel při převzetí Vozidla zjistí, že Vozidlo nebylo předáno s plnou nádrží, je povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit Poskytovateli.

11.3. V případě, že Poskytovatel při ukončení nájmu zjistí, že Vozidlo nebylo Uživatelem odevzdané s plnou nádrží, je Uživatel povinen uhradit doplatek dle Ceníku.

11.4. Poskytovatel zajistí pro Vozidlo roční celostátní dálniční známku pro území České republiky, jejíž cena/náklady jsou zahrnuty v nájemném.

11.5. Poplatky za parkování na veřejných prostranstvích nebo jiných placených parkovacích místech (např. parkovací domy) hradí Uživatel. Pokuty a náklady vzniklé v důsledku nezaplacení těchto poplatků nese Uživatel. Pokuty a sankce za nedovolené parkování hradí rovněž Uživatel. V případě nutnosti odstranění Vozidla ze soukromého parkoviště má Poskytovatel nárok na tzv. výjezdní poplatek stanovený v Ceníku.

11.6. V případě, že Uživatel uzamkne Vozidlo a ukončí nájem na soukromém pozemku nebo mimo místa vyhrazená Poskytovatelem, má Poskytovatel právo účtovat Uživateli poplatek za používání Vozidla stanovený v Ceníku za celou dobu trvání tohoto parkování.

11.7. Uživatel může zaparkovat Vozidlo pouze na místě, kde je parkování povoleno a kde není parkování zakázáno nebo omezeno. Pokud Uživatel zaparkuje Vozidlo neoprávněně nebo na místě, kde je parkování povoleno pouze ve vymezených časových intervalech (např. v rezidenčních parkovacích zónách) nebo kde je parkování zakázáno, je Uživatel povinen zaplatit plnou výši případné pokuty za neoprávněné parkování, jakož i správní poplatek a poplatek za výjezd podle Ceníku.

10. Nalezené předměty

Poskytovatel neodpovídá za věci ponechané ve Vozidle, ale spolupracuje při jejich navrácení majiteli. Nalezené předměty si mohou jejich majitelé vyzvednout po prokázání vlastnictví a po předchozí dohodě na místě určeném Poskytovatelem. Poskytovatel v rámci možností informuje vlastníky předmětů, jejichž majitelé jsou identifikovatelní. Nalezené předměty, které nejsou vyzvednuty do 6 měsíců, se stávají vlastnictvím Poskytovatele. V případě, že se ve Vozidle najdou doklady, kterou nebudou vyzvednuty majitelem, budou tyto předány po 10 dnech příslušnému policejnímu útvaru.

11. Povinnosti Uživatele

13.1. Uživatel je povinen používat Vozidlo v souladu s jeho určením, v souladu s těmito VOP a návodem k použití uvedeným na webových stránkách. Uživatel je povinen chovat se při užívání

Vozidla a využívání Služby s maximální opatrností a učinit veškerá opatření k ochraně Vozidla. (Uživatel nedostává od Poskytovatele žádné školení k řízení Vozidla a užívá Vozidlo na vlastní odpovědnost s tím, že pokud bude potřebovat školení, musí to oznámit zákaznickému servisu před zahájením nájmu).

- 13.2. Uživatel bere na vědomí, že Vozidla jsou vybavena Zařízením na ochranu majetku a zařízením pro dálkové monitorování, které monitoruje a zaznamenává aktuální polohu Vozidla, trasu, rychlost a okolnosti použití. Posouzení smluvního či nesmluvního chování se provádí na základě údajů poskytnutých zařízením pro dálkové sledování, pokud se neprokáže opak.
- 13.3. Uživatel bere na vědomí, že Poskytovatel je oprávněn kdykoli vyměnit Vozidlo za jiné obdobné Vozidlo, a to i v průběhu trvání Individuální nájemní smlouvy. V případě požadavku Poskytovatele na výměnu Vozidla je Uživatel povinen přiměřeně spolupracovat, přičemž výměna nesmí Uživatele nadměrně zatěžovat (sjednání termínu s Uživatелеm, doprava náhradního Vozidla na místo je povinností Poskytovatele).
- 13.4. V případě, že z důvodu neplnění smluvních povinností Uživatелеm musí k Vozidlu přijet pracovník Poskytovatele, je Uživatel povinen uhradit Poskytovateli příplatek za jízdu stanovený v Ceníku.
- 13.5. Uživatel je povinen před nastartováním motoru zkontrolovat, zda Vozidlo není výrazně znečištěno, včetně známek kouření (např. zápach kouře, popel, nedopalky cigaret), a tyto okolnosti úplně a pravdivě nahlásit oddělení služeb zákazníkům. V případě, že Uživatel neohlásí Oddělení služeb zákazníkům výrazné znečištění a toto znečištění bude dodatečně zjištěno, má se za to, že znečištění způsobil Uživatel v čase trvání jeho nájmu a může být povinen zaplatit příslušný Příplatek za čištění.
- 13.6. Uživatel je rovněž povinen před zahájením jízdy zkontrolovat Vozidlo, zda na něm není rozpoznatelná technická závada, a jakoukoli zjištěnou technickou závadu nahlásit Zákaznickému servisu. Uživatel je oprávněn zahájit užívání Vozidla až poté, co se přiměřeně a dostatečně přesvědčí, že Vozidlo nemá technickou závadu, která by ohrožovala bezpečnost silničního provozu nebo vedla k dalšímu zhoršení technického stavu Vozidla. Poskytovatel je oprávněn zakázat užívání dotčeného Vozidla, pokud se mu podle jeho názoru zdá, že technická závada, poškození a/nebo znečištění ohrožuje bezpečnost silničního provozu nebo způsobilost Vozidla k zamýšlenému použití, nebo pokud hrozí další poškození.
- 13.7. Uživatel je povinný zacházet s Vozidlem opatrně s náležitou starostlivostí, zejména dodržovat pokyny uvedené v návodu na použití výrobce.
- 13.8. Uživatel je povinný informovat Poskytovatele o jakémkoliv technickém poškození a/nebo poruše Vozidla během trvání Individuální nájemní smlouvy.
- 13.9. V případě nehody Vozidla je Uživatel povinný zůstat na místě nehody až do objasnění okolností nehody a do ukončení případného policejního vyšetřování, bezodkladně vyplnit záznam o škodě a záznam o nehodě a odeslat tyto dokumenty Poskytovateli do 1 dne od nehody.
- 13.10. Uživatel je povinen neprodleně informovat policii a Zákaznický servis, stane-li se Vozidlo účastníkem dopravní nehody nebo jiného poškození. Uživatel je povinen počkat na místě na příslušníky policie a může místo opustit jen se souhlasem Poskytovatele. Událost musí být zdokumentována s uvedením okolností případu a vzniklých škod. Formulář k nahlášení škody na Vozidle musí být vyplněn na místě nehody. Pokud Uživatel opustí místo nehody bez informování Poskytovatele nebo pokud z jakéhokoli důvodu není možné vyplnit formulář pro nahlášení škody na místě, musí Uživatel tento formulář vyplnit, podepsat a zaslat Poskytovateli bezodkladně poté, co je to možné. Pokud Uživatel opustí místo nehody a/nebo nepošle vyplněný a podepsaný formulář k nahlášení škody Poskytovateli, je povinen také zaplatit příslušný poplatek stanovený v Ceníku. Pokud škodu způsobenou na pronajatém Vozidle Uživateli uhradí viník, Uživatel je povinen tuto náhradu zaplatit Poskytovateli bankovním převodem titulem náhrady škody. Tato náhrada škody uhrazená Poskytovateli nezbujuje Uživatеле povinnosti nahradit Poskytovateli případné další škody.

- 13.11. Uživatel je povinný pravidelně kontrolovat hladinu kapalin Vozidla a tlak v pneumatikách na delších cestách a podle potřeby ho upravovat.
- 13.12. Uživatel je povinný dodržovat všechny zákonné požadavky týkající se používání Vozidla, zejména pravidel silničního provozu.
- 13.13. Uživatel je povinný natankovat do Vozidla vybaveného spalovacím motorem palivo (naftu nebo benzín). V případě natankování nesprávného paliva je nutné okamžitě informovat Zákaznický servis. Vozidlo není možné dále používat, aby se předešlo dalšímu poškození Vozidla. Uživatel je povinný nahradit Příplatek stanovený v Ceníku.
- 13.14. Uživatel je povinný okamžitě zastavit Vozidlo, pokud se na přístrojové desce vozidla objeví chybové hlášení nebo se rozsvítí některá z kontrolky Vozidla. V takovém případě je nutné okamžitě kontaktovat Zákaznický servis a postupovat podle jeho pokynů.
- 13.15. Uživatel je povinný mít při používání Vozidla neustále u sebe funkčním mobilním zařízením s telefonním číslem uvedeným v jeho uživatelském profilu. Poskytovatel může během nájmu kontaktovat Uživatele na telefonním čísle uvedeném v jeho profilu. Uživatel je povinný za dodržení pravidel bezpečné jízdy přijmout hovory Poskytovatele. V případě překážek, které ohrožují bezpečnost jízdy, je Uživatel povinný bezodkladně kontaktovat Poskytovatele po odpadnutí dané překážky. Pokud navázání kontaktu Poskytovatele s Uživatelem selhalo nebo je neúspěšné a Poskytovatel zjistil, že Vozidlo nepoužívá Uživatel, ale jiná třetí osoba, je oprávněný s ohledem na konkrétní okolnosti, vypovědět Individuální nájemní smlouvu s okamžitou účinností a odeprít další přístup k Vozidlu.
- 13.16. Uživatel je povinný kontaktovat Poskytovatele primárně z telefonního čísla uvedeného v Uživatelském profilu, čím je usnadněná identifikace Uživatele.
- 13.17. Uživatel je povinný na žádost Poskytovatele kdykoliv uvést přesnou polohu Vozidla a v případě potřeby umožnit jeho prohlídku.
- 13.18. Uživatel je povinný ukončit nájem na výslovně určeném místě (parkovišti) vyhrazeném pro Vozidla Poskytovatele. V opačném případě bude Poskytovatelem účtovaný poplatek ve výšce stanovené v Seznamu příplatků a pokut.
- 13.19. Uživatel je povinný mít u sebe v době řízení Vozidla platný řidičský průkaz a během jízdy splnit všechny podmínky a požadavky na řízení Vozidla uvedené v řidičském průkazu a ve všeobecně závazných právních předpisech.
- 13.20. Uživatel je povinný po ukončení nájmu uložit klíče od Vozidla na určené místo ve Vozidle. Pokud náhodou ztratí, poškodí nebo nevrátí klíče od Vozidla nebo jiné jeho příslušenství, vybavení nejpozději do 12 hodin po opuštění Vozidla bez úmyslu jeho dalšího použití nebo po ukončení Individuální nájemní smlouvy, je povinný zaplatit poplatek stanovený v Seznamu příplatků a pokut, dále je povinný uhradit náklady na náhradu ztraceného nebo poškozeného příslušenství, vybavení Vozidla.
- 13.21. Je zakázáno zpětné inženýrství, reverzní modelování (reverse engineering) nebo jiné formy IT manipulace či kopírování Mobilní aplikace. Jakékoliv porušení tohoto zákazu se považuje za závažné porušení smlouvy a Uživatel je zodpovědný za všechny škody, které z toho vyplývají.
- 13.22. Vozidlo je oprávněný řídit výlučně Uživatel registrovaný v Mobilní aplikaci. Uživatel je zodpovědný za všechny škody vyplývající ze zpřístupnění Uživatelského účtu nebo odevzdání Vozidla jiným osobám a je povinný zaplatit příslušnou smluvní pokutu stanovenou v Ceníku.
- 13.23. Uživatel se zaručuje, že je v čase užívání Služby způsobilý vést motorové vozidlo a že má v čase užívání Služby platný řidičský průkaz. Uživatel nesmí používat Vozidlo pod vlivem alkoholu, drog nebo jiných návykových látek, které ovlivňují nebo omezují jeho schopnost řídit Vozidlo.
- 13.24. Uživatel je povinen neprodleně informovat Poskytovatele, byl-li mu odebrán Řidičský průkaz nebo uloženo jakékoli omezení týkající se jeho Řidičského průkazu, které nebylo právní mocí a je vykonatelné. Pokud Uživateli byl odebrán Řidičský průkaz nebo mu soud nebo příslušný orgán zakáže řídit motorové Vozidlo, Poskytovatel pozastaví Uživatelský účet Uživatele na dobu platnosti tohoto opatření. Uživatel není oprávněn Službu používat.

- 13.25. Pokud z jakéhokoli důvodu, kromě Uživatelem nezaviněné technické poruchy, musí Poskytovatel dát přepravit pronajaté Vozidlo, má Poskytovatel nárok na přepravní poplatek a administrativní poplatek uvedený v Ceníku.
- 13.26. Uživatel je povinen zaplatit cenu za Službu uvedenou v Mobilní aplikaci, jakož i všechny ostatní poplatky vyplývající ze Smluv nebo těchto VOP.
- 13.27. Uživatel bere na vědomí, že s odkazem na § 1837 písm. j) OZ, nemá spotřebitel právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě dle § 1846 odst. 1 OZ. Otevřením Vozidla pomocí Mobilní aplikace a uzavřením první Individuální nájemní smlouvy Uživatel výslovně souhlasí se zahájením poskytování Služby.
- 13.28. Uživatel je povinen zkontrolovat, zda se evidenční číslo Vozidla vybraného a rezervovaného v Mobilní aplikaci shoduje s evidenčním číslem Vozidla na místě pronájmu. Pokud se evidenční číslo neshoduje, je povinný o tom informovat Zákaznický servis.
- 13.29. Uživatel je povinen vrátit pronajaté Vozidlo na místo zahájení nájmu před uplynutím doby nájmu a ukončit nájem. Pokud Uživatel překročí maximální povolenou/schválenou dobu nájmu bez souhlasu Poskytovatele a nevrátí Vozidlo v rámci schváleného období, Poskytovatel je oprávněn kdykoli jednostranně ukončit nájem a účtovat příslušný poplatek stanovený v Ceníku. (po uplynutí maximálně povoleného/schváleného období nájmu nebude možné Vozidlo nastartovat).
- 13.30. Uživatel nesmí překročit státní hranici České republiky s pronajatým Vozidlem bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele. Porušení této povinnosti se považuje za Závažné porušení smlouvy a Poskytovatel je oprávněn účtovat i příslušný poplatek stanovený v Ceníku. V případě, že Uživatel opustí území České republiky s Vozidlem, bude Vozidlo zablokováno a nebude možné ho nastartovat.
- 13.31. Uživatel může Vozidlo používat jen na soukromé účely, nesmí s ním poskytovat žádné jiné služby (např. přepravu osob) a nesmí Vozidlo používat na komerční účely.
- 13.32. V případě jakéhokoliv problému (např. porucha, nehoda, škodová událost, Vozidlem hlášená porucha) v čase doby nájmu je Uživatel povinný co nejdříve bezpečně odstavit Vozidlo a okamžitě informovat Zákaznický servis o problému.
- 13.33. Ve Vozidle je zakázané kouření (včetně e-cigaret), konzumace jídla a nápojů. Porušení této povinnosti se považuje za Závažné porušení smlouvy. Pokud se prokáže, že Uživatel tyto povinnosti porušil, je povinný kromě případného poplatku za znečištění zaplatit i pokutu stanovenou v Ceníku.
- 13.34. Uživatel nesmí ve Vozidle přepravovat zvířata. Pokud se prokáže, že Uživatel převážel zvířata, je povinný kromě případného poplatku za čištění zaplatit i pokutu stanovenou v Ceníku.
- 13.35. Děti se mohou přepravovat v souladu s dopravními předpisy v předepsaném dětském sedadle. O prostředky potřebné na přepravu dětí se musí postarat Uživatel.
- 13.36. V pronajatém Vozidle se může nacházet pouze tolik osob, kolik je povoleno podle osvědčení o evidenci daného Vozidla.
- 13.37. Uživatel může ve Vozidle přepravovat pouze předměty, jejichž přeprava nezpůsobí žádné poškození Vozidla. Za správné upevnění nákladu odpovídá Uživatel, za škody způsobené nedodržením této povinnosti odpovídá Uživatel v plné míře. Škody způsobené nesprávným upevněním nákladu nejsou kryté pojištěním.
- 13.38. Uživatel nesmí Vozidlo upravit nebo nechat upravit, zejména nesmí odstraňovat nálepky z Vozidla ani provádět nebo nechat provádět opravy na Vozidle.
- 13.39. Pokud Uživatel nahraje do Mobilní aplikace protiprávní, obscénní, dobré jméno Poskytovatele poškozující fotografie a/nebo jiné fotografie než fotografie Vozidla, Poskytovatel je oprávněn účtovat pokutu stanovenou v Ceníku a vypovědět Rámcovou smlouvu s okamžitou účinností.
- 13.40. Pokud Uživatel neodešle „Zprávu o zahájení pronájmu“ nebo „Zprávu o ukončení pronájmu“, Poskytovatel má nárok i na příslušný poplatek stanovený v Ceníku.

13.41. Uživatel je povinen uchovávat fotografie pořízené a nahrané do Mobilní aplikace při podávání zprávy o zahájení a ukončení pronájmu po dobu 6 měsíců.

12. Zakázané chování

- 14.1. Tankování prémiových paliv není zakázáno, avšak v tomto případě Uživatel nese zvýšené náklady ve srovnání s běžným palivem.
- 14.2. Ve Vozidle je zakázáno deaktivovat airbag na straně spolujezdce, kromě případů, kdy je to nezbytné pro dodržení bezpečnostních předpisů pro přepravu dětí nebo kojenců v bezpečnostní sedačce.
- 14.3. Je zakázáno používat Vozidlo pro přepravu hořlavých, toxických, ADR nebezpečných věcí/látek nebo jiných nebezpečných materiálů v množstvích výrazně přesahujících množství obvyklé v domácnosti.
- 14.4. Je zakázáno používat Vozidlo pro přepravu předmětů, které by mohly nepříznivě ovlivnit bezpečnost jízdy nebo poškodit interiér či exteriér Vozidla v důsledku svého tvaru, velikosti nebo hmotnosti.
- 14.5. Při skončení Nájmu je zakázáno zaparkovat Vozidlo na nevhodném parkovacím místě, zejména na soukromých nebo firemních pozemcích (např. parkovací domy, dvory atd.) nebo na parkovacím místě určeném pro jiné osoby (např. jiných Poskytovatelů služeb sdílení Vozidel). Tento zákaz se vztahuje i na zákaznická parkoviště nákupních center, supermarketů, restaurací atd., jakož i univerzit a podobných institucí, pokud nejsou výslovně vyhrazena pro Poskytovatele.
- 14.6. Je zakázáno znečišťovat Vozidlo nebo nechávat v něm jakýkoli odpad.
- 14.7. Je zakázáno přepravovat více osob, než je povoleno v osvědčení o evidenci pronajatého Vozidla.
- 14.8. Je zakázáno provést nebo nechat provést opravy nebo úpravy na Vozidle.
- 14.9. Je zakázáno přepravovat děti nebo kojence bez potřebného podsedáku/dětské sedačky. Uživatel je povinen dodržovat všechny pokyny výrobce Vozidla týkající se umístění dětské sedačky.
- 14.10. Je zakázáno jezdit v rozporu s Pravidly silničního provozu.
- 14.11. Je zakázáno odstraňovat nebo poškozovat nálepky umístěné Poskytovatelem na Vozidle; v případě porušení tohoto zákazu se platí příplatek ve výši stanovené v Seznamu příplatků a pokut.
- 14.12. Je přísně zakázáno umožnit řízení Vozidla jakékoli jiné osobě (včetně jiných Uživatelů). Vozidlo může vést pouze ten Uživatel, který uzavřel příslušnou Individuální nájemní smlouvu.
- 14.13. Je přísně zakázáno sdílet přihlašovací údaje (Uživatelské jméno a heslo) Uživatele nebo je úmyslně/nedbalostně zpřístupnit třetím osobám (včetně jiných Uživatelů). Za úmyslné nebo nedbalostní zpřístupnění přihlašovacích údajů se považuje, pokud Uživatel tyto údaje jakýmkoli způsobem sdělí třetím osobám, a/nebo přihlašovací údaje uchovává způsobem umožňujícím přístup třetím stranám, bez přiměřených opatření k zajištění důvěrnosti, a/nebo nespolupracuje-li s Poskytovatelem při neoprávněném použití přihlašovacích údajů Uživatele v Mobilní aplikaci, a/nebo neoznámí-li neoprávněné používání bezodkladně poté, co se o něm dozví, a/nebo – nespolupracuje-li s Poskytovatelem při identifikaci neoprávněného Uživatele.
- 14.14. Je přísně zakázáno číst, kopírovat nebo manipulovat s údaji Mobilní aplikace nebo údaji zobrazenými v ní pomocí informačních technologií nebo jiným způsobem.
- 14.15. Je přísně zakázáno vést Vozidlo pod vlivem alkoholu (absolutní zákaz), návykových látek, drog nebo léků, které mohou nepříznivě ovlivnit schopnost řídit Vozidlo.
- 14.16. Je přísně zakázáno používat Vozidlo pro jízdu mimo zpevněné silnice, pro motosport nebo na jakékoli soutěže.
- 14.17. Je přísně zakázáno používat Vozidlo ke spáchání trestného činu nebo během jeho spáchání, zejména dopravních trestných činů.
- 14.18. Je přísně zakázáno úmyslně nebo z hrubé nedbalosti poškodit Vozidlo nebo jeho příslušenství, nebo se dopustit úmyslného nebo hrubě nedbalostního jednání, které vytváří bezprostřední riziko vzniku škody.

- 14.19. Je přísně zakázáno neprodleně neohlásit poškození a/nebo nehodu ještě na místě nehody/poškození a opustit místo bez souhlasu Zákaznického servisu, jakož i nevyplnit a nepředat formulář na hlášení škody a nehody, kromě případu, kdy Uživatel nemůže získat souhlas Zákaznického servisu bez vlastního zavinění (např. vážný úraz) nebo okamžitě ohlásit škodu (např. v případě neodkladné hospitalizace).
- 14.20. Je přísně zakázáno používat Vozidlo, pokud není schopno řádného provozu (technická závada, jiné poškození).
- 14.21. Je přísně zakázáno vyvést Vozidlo z území České republiky.
- 14.22. Je přísně zakázáno kouřit ve Vozidle, používat tabákové výrobky, elektronické cigarety nebo zařízení vypouštějící páru nebo kouř, nebo to umožnit jiným osobám.
- 14.23. Je přísně zakázáno zanedbávat povinnost pořídit fotografie vyhovující kvality po skončení nájmu, jak je uvedeno ve "Zprávě o ukončení pronájmu".
- 14.24. Je přísně zakázáno používat Vozidlo po dobu přesahující maximální dobu stanovenou v Individuální nájemní smlouvě nebo neukončit nájem podle těchto VOP v rámci této lhůty a nevrátit Vozidlo do držby Poskytovatele, kromě případů, kdy Uživatel nemůže bez vlastního zavinění ukončit Nájem a v souvislosti s tím v rámci lhůty kontaktoval Zákaznický servis.
- 14.25. Je přísně zakázáno bez výslovného písemného souhlasu Poskytovatele používat Vozidlo způsobem, který může vytvořit dojem, že Poskytovatel podporuje nebo nepodporuje činnost, názor jiné osoby, souhlasí nebo nesouhlasí s názorem jiné osoby (např. účast na politických shromážděních, pochodech nebo jiné reklamní použití).
- 14.26. Je přísně zakázáno nechávat Vozidlo na místě (dočasně nebo natrvalo), kde je ohrožena jeho celistvost nebo neporušený technický stav. Pokud není možné pokračovat v jízdě Vozidlem bez ohrožení jeho celistvosti, je třeba neprodleně informovat Zákaznický servis a postupovat podle jeho pokynů, v případě potřeby počkat na příchozí pomoc.

13. Práva a povinnosti Poskytovatele

- 15.1. Poskytovatel může odmítnout a přerušit poskytování Služby, pokud to ukládá nebo umožňuje obecně závazný právní předpis nebo soudní rozhodnutí, nebo pokud Uživatel používá Službu způsobem, který je v rozporu s VOP, nebo vzhledem k účelu Služby, bez povolení, jiným způsobem nezákonně nebo nevhodně.
- 15.2. Poskytovatel je oprávněn dočasně přerušit poskytování Služby na nezbytné údržbové a aktualizací práce nebo jiné potřebné, neodkladné práce, avšak je povinen elektronicky informovat Uživatele o důvodu plánovaného výpadku Služby a o jeho trvání.
- 15.3. Poskytovatel zajistí, že Vozidla budou mít povinné smluvní pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem motorového Vozidla. Poskytovatel je oprávněn, ale ne povinen uzavřít havarijní pojištění pro Vozidla. Poskytovatel není povinen uplatňovat případné stávající havarijní pojištění, má právo o tom jednostranně rozhodnout. (V případě existence KASCO pojištění, jeho krytí zajišťuje Poskytovatel, Spoluúčast 10% nebo 3300 EUR).
- 15.4. Poskytovatel je oprávněn vybrat servis na opravu Vozidel a na posouzení škod vzniknutých na Vozidlech.

14. Platba/platební podmínky

- 16.1. Uživatel musí mít při dokončení Registrace, při nájmu Vozidla a při Rezervaci Vozidel platný platební prostředek (platební/kreditní kartu) uvedenou při Registraci a musí při Registraci uvést potřebné údaje (údaje o platební/kreditní kartě).
- 16.2. Uživatel přijetím těchto VOP bere na vědomí, že údaje o platební kartě poskytnuté během Registrace nemůže smazat za trvání Individuální nájemní smlouvy, přičemž poruší-li tuto povinnost, bude to považováno za Závažné porušení smlouvy a zakládá to právo Poskytovatele na ukončení Smluv uzavřených mezi Stranami s okamžitou účinností.

- 16.3. Uživatel má právo využívat Službu jen s platebním prostředkem, který je na jeho jméno.
- 16.4. Poskytovatel je oprávněn ověřit údaje o platebním prostředku před schválením Registrace Uživatele, a i po dobu trvání Rámcové smlouvy prostřednictvím osobní konzultace.
- 16.5. Uživatel opravňuje Poskytovatele, aby inicioval zatížení registrovaného platebního prostředku na pokrytí všech poplatků, nákladů, pokut, náhrad škod a smluvních pokut vzniklých na základě Rámcové smlouvy a Individuální nájemní smlouvy.
- 16.6. Uživatel je povinen zajistit, aby na účtu patřícím k zadanému platebnímu prostředku byl vždy dostatečný zůstatek na pokrytí aktuálních poplatků, které Poskytovatel stáhne z účtu Uživatele. V případě, že z účtu Uživatele nemohou být v době splatnosti odepsány aktuální poplatky, je Poskytovatel oprávněn pozastavit Uživatelský účet nebo s okamžitou účinností vypovědět Rámcovou smlouvu. Rámcová smlouva může být vypovězena i v případě, že Uživatel uhradil svůj dluh v důsledku vymáhání pohledávky.
- 16.7. Poskytovatel může pozastavení Uživatelského účtu zrušit na základě vlastního rozhodnutí, pokud Uživatel uhradil veškeré poplatky v plné výši.
- 16.8. Poplatky, které je Uživatel povinen zaplatit za Služby poskytované Poskytovatelem podle těchto VOP, jsou uvedeny v Ceníku, který tvoří Přílohu č.j. 1 těchto VOP a který Poskytovatel zveřejňuje na Webové stránce a v Mobilní aplikaci. Uživatel je povinen zaplatit za Službu, kterou využil, poplatek(y) uvedený(é) v Ceníku platném v době vzniku Individuální nájemní smlouvy. Poplatek za pronájem Vozidla bude zaúčtován na platební kartě Uživatele 24 hodin před začátkem Rezervace nebo nájmu.
- 16.9. Mobilní aplikace zobrazuje Uživateli splatné poplatky před uzavřením každé Individuální nájemní smlouvy. Uživatel uzavřením Individuální nájemní smlouvy souhlasí se splatnými poplatky; po uzavření Individuální nájemní smlouvy již není možné poplatky měnit. Poplatek za každou Individuální nájemní smlouvu zahrnuje následující Základní Služby:
- používání dálniční sítě v místě, kde Nájem začíná,
 - poplatek za povinné smluvní pojištění motorového Vozidla
 - pokrytí odpovídající havarijnímu pojištění při úhradě spoluúčasti 10% (minimálně 3300 EUR) v případě, že Vozidlo má uzavřené havarijní pojištění.
- 16.10. Příplatky za porušení Smluv, těchto VOP a za nesprávné používání Vozidla, jakož i smluvní pokuty za porušení Smluv jsou uvedeny v Seznamu příplatků a pokut. Seznam příplatků a pokut jako Příloha č.j. 2 VOP.
- 16.11. Ceny jsou uvedené v Ceníku včetně DPH dle aktuálně platných zákonů.
- 16.12. Poskytovatel vždy vystaví elektronickou fakturu za poplatky, kterou zašle na emailovou adresu uvedenou Uživatелеm. Podpisem smlouvy Uživatel uděluje Poskytovateli souhlas k tomu, aby Poskytovatel posílal faktury vystavené v elektronickém formátu. Elektronická faktura je plnohodnotnou náhradou faktury v listinné formě a Poskytovatel není povinen posílat Uživateli fakturu v listinné formě. Poskytovatel bude odesílat elektronické faktury výlučně ze své adresy elektronické pošty faktury.cz@viarent.com na adresu elektronické pošty Uživatele uvedenou při Registraci ve formátu PDF. Poskytovatel není povinen podepsat elektronickou fakturu elektronickým podpisem, je však povinen zajistit, aby k jeho adrese elektronické pošty uvedené v tomto bodě neměly přístup nepovolené osoby a aby elektronickou fakturu nebylo možné využitím běžně dostupných softwarových nástrojů měnit. Smluvní strany se zavazují nezasahovat do obsahu již vystavené a Poskytovatelem odeslané elektronické faktury. Elektronickou fakturu odeslanou z jiné adresy elektronické pošty, než je uvedena v tomto bodě, elektronickou fakturu odeslanou na jinou adresu elektronické pošty, než je uvedena v tomto bodě, nebo elektronickou fakturu, která neodpovídá požadavkům stanoveným v tomto bodě nebo obecně závazným právních předpisům, má Uživatel právo odmítnout.
- 16.13. Pokud Uživatel nesplní svou smluvní platební povinnost ve lhůtě splatnosti, Poskytovatel upozorní Uživatele na jeho platební povinnost emailem zaslaným na registrovanou emailovou adresu Uživatele (dále jen "**Výzva k platbě**"). Po marném uplynutí lhůty stanovené ve Výzvě k platbě je Poskytovatel oprávněn bez dalšího upozornění Uživatele přímo nebo prostřednictvím

svého zmocněnce – právního zástupce – podniknout kroky k úhradě pohledávky, včetně zahájení řízení k uplatnění nároku vůči Uživateli nebo jeho postoupení svému právnímu zástupci.

- 16.14. Vzhledem k nákladům vzniklým v souvislosti s vymáháním pohledávek je Poskytovatel v případě prodlení s platbou ze strany Uživatele oprávněn účtovat příplatek podle Seznamu příplatků a pokut.
- 16.15. V případě prodlení s jakoukoli platební povinností je Uživatel povinen zaplatit Poskytovateli úroky z prodlení, jejichž výše se vypočítá podle obecně závazných právních předpisů platných v České republice. Platby Uživatele se nejprve započítávají na náklady již určené, poté na jistinu pohledávky, na úroky, a nakonec na úroky z prodlení.
- 16.16. Pokud Uživatel nesplní svou platební povinnost vůči Poskytovateli (včetně příplatků, smluvních pokut, přenesených pokut, náhrad škody) ve stanovené lhůtě, Poskytovatel může odmítnout uzavření nové Individuální nájemní smlouvy s Uživatelem, i když Uživatel neuznává svou platební povinnost. Pokud zpoždění platby přesáhne 15 dní, Poskytovatel je oprávněn s okamžitou účinností vypovědět Rámcovou smlouvu uzavřenou s Uživatelem.
- 16.17. Poskytovatel si vyhrazuje právo postoupit své pohledávky vyplývající z Individuálních nájemních smluv. V tomto případě Poskytovatel poskytne postupníkovi údaje potřebné k postoupení pohledávky, přičemž tyto údaje nemůže postupník zpracovávat ani používat k žádnému jinému účelu. Uživatel musí být o postoupení pohledávky informován emailem. Po obdržení oznámení je Uživatel povinen uhradit své dluhy postupníkovi; závazky Poskytovatele a práva Uživatele ve vztahu k plnění smlouvy zůstávají nezměněny.

15. Stížnosti

- 17.1 Uživatel má právo uplatnit reklamaci na základě zákona č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, v případě, že Služba nebyla poskytnuta v souladu se Smlouvami. Reklamaci lze podat písemně, prostřednictvím, osobně nebo telefonicky na kontaktní údaje Poskytovatele. Reklamaci je třeba uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 6 měsíců od poskytnutí Služby.
- 17.2 Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace. O uplatnění a vyřízení reklamace Poskytovatel vystaví písemné potvrzení.
- 17.3 Případné spory je možné řešit mimosoudně. Mimosoudním řešením spotřebitelských sporů pro oblast sporů mezi Pronajímatelem a Uživatelem je v souladu se zák. č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, pověřena Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2 (dále jen „ČOI“) – webová stránka: www.coi.cz. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů není zpoplatněno. Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu bude zahájeno na návrh spotřebitele, který musí obsahovat náležitosti, které jsou spolu s formulářem návrhu a dalšími informacemi k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů dostupné na webových stránkách ČOI. Návrh na zahájení mimosoudního řešení spotřebitelského sporu může spotřebitel podat nejpozději do 1 roku od doby, kdy u podnikatele uplatnil své právo poprvé. Zahájením mimosoudního řešení sporu není dotčeno právo stran sporu domáhat se ochrany práva a oprávněných zájmů soudní cestou.

16. Všeobecně k odpovědnosti Uživatele za škodu

- 18.1 Uživatel je povinen nahradit veškeré škody vyplývající z porušení předpisů uvedených ve VOP zejména, ale nikoli výlučně, škody na pronajatém Vozidle.

- 18.2 Uživatel se zbaví odpovědnosti, pokud prokáže, že porušení smlouvy bylo způsobeno okolnostmi, které nemohl ovlivnit, které nebylo možné předvídat v době uzavření smlouvy a nebylo možno rozumně očekávat, že okolnostem zabrání nebo škodu odvrátí.
- 18.3 Uživatel bere na vědomí, že je zodpovědný za náhradu škody vůči Poskytovateli, i když škodu nezpůsobil přímo on, ale škoda vznikla do řádného ukončení nájmu.
- 18.4 Odpovědnost Uživatele za jiné škody než škody na Vozidle, se řídí ustanoveními těchto VOP.
- 18.5 Prokáže-li se odpovědnost Uživatele za způsobení škody, Poskytovatel je oprávněn požadovat i smluvní pokutu dle Ceníku.

17. Odpovědnost za škodu způsobenou na Vozidle

- 19.1 Postup při náhradě škody
- Na náhradu škod způsobenou ze strany Uživatele třetím osobám při provozu Vozidla se společně použijí ustanovení v té době platných právních předpisů a podmínky pojistných smluv uzavřených Pronajímatelem.
 - Při náhradě utrpených škod se kromě pravidel stanovených v těchto VOP zohledňují i pravidla náhrady škody podle práva místa, kde došlo k nehodě.
 - V případě Kryté škody na vozidle a Kryté škody související s Krytou škodou na vozidle se použijí pravidla stanovená ve VOP.
 - Pronajímatel je oprávněný použít aplikaci, která usnadní komunikaci s Uživatелеm za účelem nahlášení Škodní události, poškození Vozidla a zaslání dokumentace související se škodní událostí. Pronajímatel je však i nadále oprávněný požadovat od Uživatele i originály dokumentů zaslanych přes aplikaci.
 - V případě Utrpené škody bude Pronajímatel jednat vůči pojišťovně osoby, která škodu způsobila. Uživatel je povinen spolupracovat s Pronajímatelem tak, aby nárok mohl být co nejdříve uplatněný u příslušné pojišťovny. Do doby, než bude nárok uplatněn z pojištění odpovědnosti původce škody, snaží spoluúčast Uživatel.
- 19.2 Hlavní pravidla postupu pro náhradu škody a některá zvláštní pravidla pro zálohu na náklady a úhradu nákladů:
- A) V případě jakékoliv Škodní události je Uživatel povinen informovat Pronajímatele o Škodní události a Škodě do 24 hodin ústně (telefonicky) a do dalších 2 hodin e-mailem nebo prostřednictvím aplikace zavedené Pronajímatelem s uvedením následujících minimálních údajů: SPZ všech vozidel škodní události, místo škodní události, datum škodní události, stručný popis škodní události, charakter poškození Vozidla. V případě újmy na zdraví musí být hlášení sepsáno nejpozději bezprostředně po policejním zásahu.
- B) Uživatel je povinen do 10 dnů od uplatnění nároku zaslat Pronajímateli veškeré dokumenty týkající se škody, zejména kompletně vyplněný formulář pro uplatnění nároku, fotografie škody, vyplněný evropský formulář pro hlášení nehody v případě nehody s více účastníky nebo mezinárodní nehody, jména a kontaktní údaje případných svědků a veškeré další dokumenty nezbytné pro posouzení a vyřízení nároku. Škoda musí být komplexně vyfotografována z co nejlepšího a nejpresnějšího úhlu pohledu (na místě musí být pořízeny fotografie vozidel zúčastněných na nehodě, předmětů a dalších relevantních okolností, např. dopravních značek, a poškození vozidla). Je potřebné písemně zachytit vyjádření osoby, která škodu způsobila, zda popírá nebo uznává svou odpovědnost. Dále musí být vyfotografována mezinárodní zelená karta druhého účastníka (žadatele o náhradu škody).
- C) Pokud dojde ke zranění osob nebo pokud viník písemně neuzná odpovědnost, nebo pokud dojde ke sporu mezi účastníky Škodní události nebo viník není znám, musí být do řízení zapojena policie - a dokud nebudou výše uvedené události písemně zaznamenány, nesmí Uživatel opustit místo Škodní události! V případě jakékoliv Škodní události

způsobené stavem veřejné nebo soukromé komunikace musí být neprodleně vyrozuměn vlastník a/nebo správce komunikace (obec apod.), který musí být do řízení zapojen. V případě škody způsobené požárem musí být vyrozuměn příslušný hasičský orgán, musí být sepsán policejní protokol a v průběhu řízení o náhradě škody musí být předloženy příslušné záznamy. V případě škod způsobených zvěří musí být podáno hlášení příslušnému orgánu a policii a tyto záznamy musí být předloženy pronajímateli co možná nejdříve.

- D) Uživatel je povinen oznámit Pronajímateli telefonicky a e-mailem do 24 hodin, pokud Vozidlo z jakéhokoli důvodu přestalo být v jeho držbě. Ve všech případech musí být k e-mailu přiloženy veškeré doklady a dokumenty a podrobný popis, jakým způsobem a kdo měl Vozidlo v držbě.
- E) Pokud dojde k zabavení Vozidla nebo převáženého nákladu z důvodu podezření na trestný čin nebo porušení jakéhokoli předpisu, musí být oznámení pro Pronajímatele vyhotovené do 8 hodin se všemi potřebnými informacemi, aby Pronajímatel mohl přijmout veškerá nezbytná opatření k navrácení Vozidla do svého vlastnictví.
- F) Pronajímatel si ponechá jeden (1) originální svazek klíčů od Vozidla. Uživatel není oprávněn si nechat vyrobit kopii klíčů k Vozidlu. V případě zneužití klíčů je Uživatel odpovědný Pronajímateli a je povinen prokázat, že z jeho strany nedošlo k vyhotovení duplikátu klíčů. Uživatel je povinen do 2 hodin oznámit Pronajímateli ztrátu držby klíčů. Ve všech těchto případech je Uživatel povinen předem uhradit náklady na výměnu klíčů a na vlastní náklady uschovat Vozidlo na uzamčeném a střeženém místě do doby předání nových klíčů, přičemž toto místo oznámí Pronajímateli, a učinit veškerá opatření k zabránění odcizení Vozidla.
- G) Uživatel nesmí ponechat ve Vozidle osvědčení o registraci Vozidla a zajistí jeho trvalé bezpečné uložení.
- H) Uživatel je povinen postupovat v souladu s pokyny pronajímatele k odstranění a zmírnění škody na základě škodní události. Uživatel může odmítnout splnit pokyny Pronajímatele pouze v případě, že je to v rozporu s právními předpisy. Uživatel i Pronajímatel mají povinnost předcházet škodám a případnou škodu zmírnit. Na základě toho jsou obě Strany povinny jednat způsobem, který se v dané situaci běžně očekává, aby škodě zabránily nebo ji zmírnily. Uživatel je povinen řídit se pokyny Pronajímatele týkajícími se předcházení škodám a jejich zmírňování, pokud to není v rozporu s právními předpisy. Náklady na předcházení škodám, na kterých se smluvní strany dohodly, nese Pronajímatel. Oprávněné náklady na zmírnění škody, doložené fakturou, hradí v každém případě Pronajímatel. Pronajímatel nenese odpovědnost za náklady na prevenci a zmírnění škod v případě, že Uživatel nemá klíče od vozidla v držbě.
- I) Uživatel je povinen zajistit, aby s osobními údaji týkajícími se řidiče Vozidla mohl nakládat Pronajímatel a osoby jednající jeho jménem v rámci řízení o náhradě škody a aby jim Pronajímatel mohl tyto údaje poskytnout. Uživatel je povinen poskytnout doklady totožnosti řidiče nebo řidičů Vozidla, veškeré údaje týkající se jejich zdravotního stavu a veškeré údaje týkající se dodržování pravidel bezpečnosti, které se na ně v řízení vztahují. Uživatel je povinen provést veškeré úkony potřebné pro objasnění skutečností požadovaných Pronajímatelem.
- J) Uživatel je povinen poskytnout Pronajímateli veškeré další údaje a dokumenty dokládající nárok na náhradu škody, a to do 30 dnů od vzniku škodní události, nejpozději však do 3 dnů ode dne, kdy se dokument nebo údaje dostanou do dispozice Uživatele. V těchto lhůtách je Uživatel rovněž povinen zaslat Pronajímateli doklady a údaje týkající se způsobené škody. Uživatel a Řidič vozidla nejsou oprávněni obracet se přímo na pojišťovnu Pronajímatele bez předchozího informování a souhlasu Pronajímatele; v takovém případě jsou však nadále povinni poskytnout Pronajímateli i informace a dokumenty poskytnuté pojišťovně Pronajímatele.

- K) Rozhodnutí o právním základě a výši škody musí být učiněno do 15 dnů ode dne, kdy byl zaslán poslední dokument požadovaný Pronajímatelem při postupu o náhradě škody.
- L) V případě ekonomické nebo technické totální škody nebo v případě odcizení Vozidla určí hodnotu Vozidla v čase škodové události nezávislý likvidátor. Nezávislý likvidátor také určí, zda se předpokládá, že Škoda na vozidle byla způsobena úmyslným nebo hrubě nedbalostním jednáním Uživatele. Bodová hodnota škody bude stanovena na základě Eurotaxu nebo, v případě neexistence Eurotaxu, jiné databáze. Nezávislý likvidátor škod určí tržní hodnotu na základě průzkumu trhu, pokud se předpokládá, že hodnota vypočtená na základě Eurotaxu bude alespoň o 10 % nižší než tržní hodnota v době poškození. Na náklady Uživatele se zohlední následující faktory:
- ujeté kilometry Vozidla, pokud přesahují Individuální nájemní smlouvu alespoň o 10 %,
 - technický stav Vozidla za předpokladu, že podle názoru nezávislého odhadce škod je Uživatel odpovědný za to, že Vozidlo je ve značně zanedbaném stavu nebo provozuje Vozidlo pod přetížením,
 - Vozidlo utrpělo během trvání Individuální nájemní smlouvy škodu, která nebyla Uživatelem nahlášena v souladu a podmínkami uvedenými v těchto VOP.
- M) Pokud Uživatel nesouhlasí se závěrem nezávislého likvidátora, bude přibrán soudní znalec. Náklady na soudního znalce v daném případě nese Uživatel.
- N) Pokud bude soudní znalec přibrán Pronajímatelem v postupu při náhradě škody, hradí jeho náklady Pronajímatel. Pronajímatel je však oprávněn požadovat od Uživatele náhradu těchto nákladů, pokud i škodu na Vozidle hradí Uživatel.
- O) Čas, kdy vykonává posouzení a úkony Soudní znalec se nezapočítává do lhůt stanovených těmito VOP.
- P) Likvidátor a soudní znalec si může vyžádat důkazy od kterékoli strany, které jsou Uživatel i Pronajímatel povinni poskytnout do 3 pracovních dnů.
- Q) Po prošetření Škodní události oznámí Pronajímatel Uživateli výši Spoluúčasti. Pokud je na základě prošetření škodní události Uživatel povinen uhradit Krytou škodu nad rámec spoluúčasti a Krytou škodu související s Krytou škodou na Vozidle, nebo pokud škoda není Krytou škodou, vyzve Pronajímatel Uživatele, aby mu škodu uhradil. Ve své výzvě Pronajímatel podrobně uvede důvod vzniku povinnosti k náhradě škody ze strany Uživatele, výpočet škody spolu s doklady, z nichž výpočet vychází. Lhůta pro zaplacení náhrady škody nebo spoluúčasti nesmí být kratší než 15 dnů.
- R) Uživatel může do 15 dnů od doručení Výzvy Pronajímatele na náhradu škody podat námitku proti povinnosti nahradit škodu. Pokud je námitka Uživatele řádně odůvodněná a doložená skutečnostmi, požádá Pronajímatel o přezkoumání nezávislého likvidátora.
- S) Pronajímatel nemůže po Uživateli požadovat náhradu za škodu na vozidle, která byla Pronajímateli uhrazena jiným způsobem.
- T) Pronajímatel je oprávněn zajistit opravu Vozidla i v případě, že mezi Stranami existuje spor. Poškozené nebo vadné části Vozidla je však povinen uchovat až do ukončení sporu.
- U) Při opravě Vozidla se musí postupovat podle těchto VOP a Vozidlo může opravit jen Pronajímatel.
- 19.3 Jakákoli náhrada škody vyplacená třetí osobou na opravu škody na Vozidle bude vyplacena Pronajímateli.
- 19.4 Pronajímatel má právo, nikoliv povinnost uzavřít pojištění KASKO na Vozidlo. V případě neuzavření KASKO pojištění snáší Pronajímatel Krytou škodu na vozidle přesahující spoluúčast a Krytou škodu související s Krytou škodou na vozidle za předpokladu, že by Pronajímateli byla KASKO uhrazena i škoda přesahující spoluúčast.
- 19.5 Pronajímatel nese pouze Kryté škody na vozidle a Kryté škody související s Krytými škodami na vozidle, které vznikly v době vzniku Škodní události v souvislosti s řešenou škodní událostí. Všechny ostatní škody na Vozidle nese Uživatel.

- 19.6 Dolní hranicí odpovědnosti Pronajímatele v souvislosti se Škodou je částka převyšující minimální výši Spoluúčasti v případě Škody na vozidle, horní hranicí je pořizovací hodnota Vozidla.
- 19.7 Pronajímatel odpovídá za všechny Kryté škody na Vozidle, pokud škoda představuje:
- Přirozenou ztrátu hodnoty Vozidla v důsledku jeho běžného užívání,
 - Část Kryté škody na Vozidle, která přesahuje výši spoluúčasti, ledaže škodní událost nebo náhrada škody podléhá vyloučení rizika podle podmínek Pronajímatele nebo je vyloučena z plnění podle VOP.
- 19.8 Uživatel odpovídá za veškeré škody na vozidle, pokud:
- podle těchto VOP podléhají vyloučení odpovědnosti Pronajímatele,
 - je Pronajímatele podle těchto VOP osvobozen od plnění,
 - podle Nájemní smlouvy došlo ke škodě mimo územní rozsah užívání Vozidla; nebo
 - ke škodě došlo v době, kdy má Uživatel vůči Pronajímateli nesplacený dluh, který je více než 30 dní po splatnosti; nebo
 - v případě odcizení Vozidla nemůže Uživatel předložit všechny klíče a osvědčení o registraci, které má v držení, nebo Vozidlo nebylo řádně zabezpečeno v souladu s těmito VOP, nebo Uživatelem poskytnuté údaje a doklady ke škodní události jsou neúplné nebo protichůdné, což znemožňuje uplatnění nároků na náhradu škody u pojišťovny,
 - Uživatel neoznámil Pronajímateli škodu v souladu s VOP; nebo
 - Uživatel nepředložil Pronajímateli všechny dokumenty požadované těmito VOP do 30 dnů,
 - Uživatel nedodrží pravidla stanovená pro postu při vzniku škody a v důsledku toho nelze objasnit škodní událost nebo právní základ či výši Škody nebo příčinnou souvislost mezi Škodou a škodní událostí; nebo
 - Pojistitel by v důsledku jednání nebo opomenutí Uživatele Škodu neuhradil; nebo
 - Škoda byla způsobena úmyslným nebo hrubě nedbalým jednáním Uživatele, nebo
 - nepřesáhne spoluúčast Kryté škody.
- 19.9 Škody na vozidle přesahující Krytou škodu na vozidle a škody přesahující Krytou škodu související s Krytou škodou na vozidle nese Uživatel. Za úmysl nebo hrubou nedbalost ze strany Uživatele se považují zejména následující:
- Řidič řídí Vozidlo pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných látek; nebo
 - Uživatel svěří Vozidlo třetí osobě, která není schválena Pronajímatelem, nebo
 - Řidič umožní řízení Vozidla neoprávněné osobě nebo osobě nezpůsobilé k řízení Vozidla, nebo
 - Uživatel používá Vozidlo nesprávně, přetěžuje jej, nesprávně zabezpečí náklad, nebo dopustí, aby Vozidlo bylo v silně zanedbaném technickém stavu,
 - Porušení povinností uložených úřady, dopravními nebo bezpečnostními předpisy,
 - Uživatel nebo řidič úmyslně způsobí dopravní nehodu,
 - Řidič Vozidla nemá v době škodní události platný řidičský průkaz.
- 19.10 Porušení jakékoliv z povinností Uživatele uvedených v čl. 13 těchto VOP se považuje za závažné porušení těchto VOP a smlouvy.

18. Ukončení Rámcové smlouvy a Individuální nájemní smlouvy

- 20.1 Rámcová smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smluvní strany jsou oprávněny ukončit Rámcovou smlouvu písemně (za písemnou formu se považuje i e-mailová zpráva) s 15-ti denní výpovědní lhůtou (řádná výpověď).
- 20.2 Řádná výpověď Rámcové smlouvy nemá vliv na Individuální nájemní smlouvy uzavřené do okamžiku oznámení výpovědi, ty musí být splněny podle podmínek Rámcové smlouvy. Po oznámení výpovědi Rámcové smlouvy lze uzavírat jen takové nové Individuální nájemní smlouvy,

jejichž plnění se uskuteční před zánikem Rámcové smlouvy. Právo stran na výpověď s okamžitou účinností (viz následující bod VOP) zůstává nedotčeno.

20.3 Poskytovatel je oprávněn vypovědět Rámcovou smlouvu s okamžitou účinností v těchto případech:

- je-li Uživatel v prodlení s plněním svých platebních povinností vůči Poskytovateli více než 15 dní
- pokud Uživatel poruší kterýkoliv bod z čl. 14 těchto VOP Zakázané chování
- pokud Uživatel během Registrace nebo během smluvního vztahu uvede nepravdivá prohlášení nebo zatají skutečnosti, pro které nelze od Poskytovatele rozumně očekávat, že by Rámcovou smlouvu s Uživatelem uzavřel nebo by ji neukončil s okamžitou účinností.

Ukončením Rámcové smlouvy s okamžitou účinností se s okamžitou účinností ukončí i stávající Individuální nájemní smlouva mezi Smluvními stranami.

20.4 Poskytovatel služeb je oprávněn vypovědět Individuální nájemní smlouvu s okamžitou účinností v následujících případech:

- není-li možné zastihnout Uživatele na telefonním čísle uvedeném v profilu Uživatele,
- pokud Uživatel poruší jakýkoli zákaz podle těchto VOP,
- pokud Uživatel neplní své základní povinnosti podle těchto VOP.

Výpověď Individuální nájemní smlouvy s okamžitou účinností nemá vliv na stávající Rámcovou smlouvu mezi Stranami.

20.5 V případě výpovědi Rámcové smlouvy nebo Individuální nájemní smlouvy s okamžitou účinností je Uživatel povinen okamžitě vrátit Vozidlo, které používá.

20.6 V případě výpovědi s okamžitou účinností se Individuální nájemní smlouva uzavřená na základě Rámcové smlouvy skončí okamžikem doručení výpovědi.

19. Seznam Uživatelů porušujících smlouvu

21.1 V případě výpovědi Rámcové smlouvy s okamžitou účinností ze strany Poskytovatele Poskytovatel vymaže profil Uživatele a – dle individuálního rozhodnutí Poskytovatele – může Uživatele zařadit na Seznam Uživatelů porušujících smlouvu.

21.2 Na Seznam Uživatelů porušujících smlouvu může být Uživatel zařazen v případě, že porušil ustanovení těchto VOP, a z tohoto důvodu Poskytovatel pozastavil jeho Uživatelský účet a/nebo s ním vypověděl Rámcovou smlouvu s okamžitou účinností.

21.3 Uživatel může požádat o odstranění ze Seznamu Uživatelů porušujících smlouvu prostřednictvím písemné žádosti zaslané doporučenou zásilkou na adresu Poskytovatele. Poskytovatel informuje Uživatele o výsledku posouzení žádosti písemně do třiceti (30) dnů. Poskytovatel není povinen své rozhodnutí odůvodnit.

20. Závěrečná ustanovení

22.1 VOP, Rámcová smlouva a Individuální nájemní smlouva se řídí českým právním řádem.

22.2 Pro rozhodování sporů ve věcech týkajících se záležitostí mezi Poskytovatelem a Uživatelem jsou příslušné výlučně soudy České republiky.

22.3 Jakékoliv změny nebo úpravy Smluv jsou platné pouze v písemné formě. E-mail splňuje požadavek písemné formy. Podmínka písemné formy je splněna i tehdy, dojde-li ke změně nebo ukončení smlouvy prostřednictvím Mobilní aplikace. Všechny takové změny nebo ukončení jsou považovány za platné a závazné, pokud jsou potvrzeny prostřednictvím Mobilní aplikace.

22.4 Pokud některé ustanovení nebo část ustanovení VOP a jejich příloh je nebo se stane neplatným, nemá to vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení. V takovém případě smluvní

strany nahradí neplatné ustanovení platným ustanovením, které nejlépe odráží smysl a ekonomické cíle neplatného ustanovení.

- 22.5 Informace týkající se plnění Rámcové smlouvy si Uživatel a Poskytovatel navzájem oznamují elektronicky, a to prostřednictvím Mobilní aplikace nebo na e-mailovou adresu Zákaznického servisu Poskytovatele, resp. na e-mailovou adresu poskytnutou Uživatelem. Takto odeslané oznámení se považuje za doručené po uplynutí 24 hodin od jeho odeslání, a to bez toho, aby bylo vyžadován potvrzení o přijetí.
- 22.6 V případě e-mailů vytvořených v souladu s pravidly uvedenými v Rámcové smlouvě, nemohou strany namítat před soudem nebo před jiným orgánem, že tyto e-maily nesplňují požadavky písemných dokumentů vytvořených jménem Poskytovatele nebo Uživatele, pokud se neprokáže, že byly použity s podvodným nebo jiným nezákonným záměrem.
- 22.7 V případě sporu týkajícího se odesílatele e-mailu nebo obsahu zprávy, je povinností odesílatele e-mailu prokázat, že zprávu neodeslala osoba uvedená jako odesílatel nebo že nebyla odeslána s přijatým obsahem.
- 22.8 Strany prohlašují, že používaný e-mailový systém považují za bezpečný a vhodný, a zároveň se zavazují, že pokud se během jeho používání dozví o hrozbě pro bezpečnost systému, neprodleně o tom informují druhou stranu.
- 22.9 Pokud tyto VOP vyžadují, aby byl právní úkon doručen prostřednictvím doporučeného dopisu s doručenkou, a Strana z jakéhokoli důvodu nepřevzme dopis zaslaný na její doručovací adresu nebo sídlo, o doručení dopisu je třeba se pokusit znovu. V případě neúspěšného opakovaného doručování se uplatňují pravidla poštovního doručování.

21. Ochrana osobních údajů

- 23.1 Poskytovatel Služby se zavazuje postupovat při nakládání s osobními údaji v souladu s požadavky NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob při zpracování osobních údajů a o volném pohybu takových údajů, kterým se zrušuje 46/ES (obecné nařízení o ochraně údajů), jakož i zákona 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů.
- 23.2 Dozorovým orgánem je Úřad pro ochranu osobních údajů, kterému můžete podat svoji stížnost. Bližší informace najdete přímo na stránkách Úřadu pro ochranu osobních údajů <https://uoou.gov.cz/>.
- 23.3 **Bližší informace o zpracování osobních údajů Uživatele při využívání Služby jsou k dispozici v Mobilní aplikaci nebo na následující stránce: www.viarent.cz**