

VIARENT Česká republika s.r.o.
Zásady zpracování osobních údajů
pro naše současné a budoucí obchodní partnery, smluvní obchodní partnery

Údaje a kontaktní údaje správce údajů

Níže naleznete členy naší firemní skupiny. V rámci skupiny je správcem údajů vždy ten subjekt, se kterým navážete kontakt, nebo kterého oslovíte. Správce údajů může sdílet údaje, které spravuje, s ostatními členy skupiny. Firemní skupina přijímá společná pravidla a zajišťuje společnou ochranu pro zajištění bezpečnosti údajů. Jednotliví členové skupiny odpovídají jako správci údajů za zpracování jimi spravovaných údajů, a zároveň se zavazují, že při předávání údajů mezi sebou budou postupovat podle stejných pravidel.

1. **DELTA-TRUCK Járműjavító és Kereskedelmi Kft.** (dále jen „**DELTA-TRUCK**“), Sídlo: 2310 Szigetszentmiklós, Leshegy utca 13., Maďarsko
E-mail: marketing@delta-truck.hu , Telefon: +36 1 505 3500, Zástupce: Stefkó Péter, Kontaktní osoba pro otázky zpracování údajů: Székely Kálmán
2. **VIARENT Haszonjárművek Magyarországi Kft.** (dále jen „**VIARENT**“) Sídlo: 2310 Szigetszentmiklós, Leshegy utca 13., Maďarsko. E-mail: marketing@viarent.com , Telefon: +36 1 505 3500, Zástupce: Stefkó Péter, Kontaktní osoba pro otázky zpracování údajů: Székely Kálmán
3. **DELTA-TRUCK s.r.o.** (dále jen „**DELTA sro**“) Sídlo: Klinecova 35., 821 08 Bratislava, Slovensko Telefon: +421 917 093 074, Zástupce: Stefkó Péter, Kontaktní osoba: Kristián Valentík
4. **DELTA-TRUCK FRANCE SAS** (dále jen „**DELTA SAS**“) Sídlo: 525 Imp. Nicolas Appert, 26780 Malataverne, Francie Telefon: +36 20 942 0821, Zástupce a kontaktní osoba: Stefkó Boldizsár, E-mail: marketing@deltatruck.fr
5. **VIARENT Česká republika s.r.o.** (dále jen „**VIARENT CZ**“) Sídlo: Národní třída 3687/42, 695 01 Hodonín, Česká republika. Telefon: +36 20 943 9778 Zástupce a kontaktní osoba: Stefkó János, E-mail: marketing@viarent.com

(Dále jednotlivě DELTA-TRUCK Kft. Viarent Kft, Delta sro, a Delta SAS és a VIARENT CZ: „**Správce údajů**“, společně: „**Správci údajů**“)

Naše činnost, definice pojmů, právní základ, účel a doba zpracování údajů

Ze správců údajů se společnost **Delta-Truck** zabývá prodejem a nákupem nových a použitých užitkových vozidel a návěsů, jejich servisem, opravami a obchodem s náhradními díly.

Společnosti **VIARENT** a **VIARENT CZ** se specializují na pronájem užitkových vozidel.

Delta s.r.o. a **Delta SAS** vykonávají všechny výše uvedené činnosti.

Správci údajů udržují kontakt s obchodními partnery prostřednictvím jejich zástupců (dále jen „Kontaktní osoby“) za účelem marketingové komunikace, podávání nabídek, uzavírání a plnění smluv a vyřizování stížností.

Kontaktní osoby mohou být jednateli, vlastníky, zaměstnanci nebo zástupci našich partnerů – ve všech případech se jedná o fyzické osoby.

Ve všech případech je Kontaktní osoba odpovědná za to, že údaje, které poskytla, jsou pravdivé a správné. Správci údajů nemají možnost tyto údaje ověřovat. V případě, že mezi Správcem údajů a Partnerem dojde k uzavření smlouvy, pravidla zpracování osobních údajů uvedená v Informaci o ochraně osobních údajů se doplňují o pravidla zpracování údajů vztahující se ke smlouvám, a to od okamžiku změny účelu zpracování údajů počínaje individuální nabídkou Správce údajů.

Definice pojmů:

Osoby:

Partner: fyzická osoba, právnická osoba nebo organizace bez právní subjektivity, která je se Správcem údajů v smluvním vztahu nebo obchodním vztahu, či má zájem o jakoukoli obchodní činnost Správce údajů, nabízenou službu nebo jakoukoli akci či program pořádaný Správcem údajů.

Kontaktní osoba: fyzická osoba jednající za Partnera vůči Správci údajů, která zastupuje Partnera bez ohledu na rozsah svého zastupitelského oprávnění.

Jiná dotčená osoba: fyzická osoba, která jedná u Správce údajů za Partnera nebo jménem Partnera příležitostně, nezávisle na kontaktní osobě, zejména v souvislosti s akcemi, soutěžemi, testovacími nebo zkušebními jízdami, zkouškami vozidel, roadshow, či jako řidič při škodní události.

Návštěvník: osoba, která vstoupí na webové stránky Správce údajů.

Uživatel: osoba, která na webových stránkách Správce údajů potvrdí seznámení se se zásadami zpracování osobních údajů, poskytne některé své údaje a/nebo zahájí využívání služby.

Výrobce: právnická osoba, která vyrábí a distribuuje užitková vozidla pro Správce údajů. Výrobce se rozumí vždy společnost, která vyrábí a distribuuje vozidlo, které je předmětem smlouvy příslušného Partnera. Výrobce je také společnost, která vznikla jako dceřiná společnost Výrobce výhradně pro distribuci vozidel vyráběných Výrobce.

FORD OTOSAN: právnická osoba, která je výrobcem vozidel značky FORD a která spadá pod pojem Výrobce.

Pojišťovna: právnická osoba, jejíž obchodní činností je uzavírání pojistných smluv vlastním jménem a plnění závazků vyplývajících z pojistné smlouvy.

Call Centrum: organizační jednotka Skupiny společností nebo spolupracovník, kterého Správce údajů pověří, aby jménem Správce kontaktoval Partnera nebo Uživatele za účelem stanoveným Správcem.

Skupina společností: DELTA-TRUCK Kft., Viarent Kft., Delta Vagyonkezelő Kft., DELTA-TRUCK s.r.o., VIARENT Česká republika s.r.o. a Delta-Truck France SAS, každý z nich nebo všechny.

Oprávněný Prodejce: osoba, která má smlouvu s Výrobce a/nebo FORD OTOSAN o prodeji vozidel, která vyrábějí, a o následných službách spojených s prodejem (after sales), a proto v zastoupení Výrobce a/nebo FORD OTOSAN představuje, propaguje, nabízí a prodává jejich vozidla třetím osobám.

Oprávněný Servis: osoba, která má smlouvu s Výrobce na údržbu, opravy, plnění záručních povinností a/nebo distribuci náhradních dílů vozidel, která vyrábějí, a/nebo na následné služby spojené s prodejem (after sales), a proto v zastoupení Výrobce a/nebo FORD OTOSAN provádí údržbu a opravy vozidel třetích osob, zprostředkovává záruční úkony, distribuuje náhradní díly a/nebo plní služby spojené s prodejem.

Údaje:

Osobní identifikační údaje: jméno, adresa bydliště

Kontaktní údaje: jméno kontaktní osoby, e-mailová adresa, telefonní číslo, skype nebo jiné veřejně dostupné kontaktní údaje na sociálních sítích, které slouží k zastupování Partnera.

Oficiální identifikátory: identifikační čísla vydaná příslušnými státními orgány, zejména: číslo pasu, číslo občanského průkazu, číslo průkazu potvrzujícího adresu, osobní identifikátor, daňové identifikační číslo, číslo řidičského průkazu, registrační číslo vozidla. Pokud je pořízena kopie těchto identifikátorů, předávají se příslušnému úřadu nebo finanční instituci, což je označeno (M) v tabulce.

Finanční údaje: číslo platební karty, číslo bankovního účtu a údaje o platbách na tento účet či z tohoto účtu, včetně identifikačních čísel plateb.

Údaje z rejstříku trestů: Údaje týkající se trestní odpovědnosti, včetně dopravních přestupků.

Zdravotní údaje: Údaje o současném nebo dřívějším fyzickém či psychickém stavu, zdravotním stavu, zranění nebo postižení, lékařských zákrocích a anamnéze.

Údaje potřebné pro provedení a zpracování měření spokojenosti Partnera: jméno Partnera, sídlo, kontaktní osoba, klasifikace zákazníka, zákaznické číslo, údaje o vozidle (VIN, značka, model); datum VIN, nákupu a fakturace vozidla, údaje týkající se návštěvy servisu (reklamační/garanční proces, místo předání, datum události, datum fakturace), smluvní údaje (zákaznické číslo); údaje o fakturaci a platbách (způsob platby, datum fakturace).

Údaje týkající se procesu měření spokojenosti Partnera: odpovědi na otázky poskytnuté elektronicky, písemně nebo ve formě případných zvukových záznamů, které poskytne Partner, Kontaktní osoba nebo jiná dotčená osoba ve vztahu k vozidlu a poskytnutým nebo neposkytnutým službám na vozidle.

Údaje týkající se záruky/reklamace (garance): na základě smlouvy uzavřené mezi jedním ze Správců údajů a Partnerem – jméno Partnera, sídlo, kontaktní osoba, klasifikace zákazníka, zákaznické číslo, údaje o vozidle (VIN, značka, model); datum VIN, nákupu a fakturace vozidla, údaje o návštěvě servisu (proces garance/reklamace, místo předání, datum události, datum fakturace), smluvní údaje (zákaznické číslo); fakturační a platební údaje (způsob platby, datum fakturace); údaje o najetých kilometrech vozidla, servisech, provedených kontrolách během servisu a v záruční době, jejich výsledcích a provedených pracích a materiálech použitých během těchto prací, včetně údajů vzniklých v souvislosti s uplatněním nároku a s tím související korespondence mezi Partnerem, Správcem údajů a Výrobcem.

Údaje týkající se servisních služeb: na základě smlouvy uzavřené mezi jedním ze Správců údajů a Partnerem, zejména, ale nejen, v souvislosti s údržbou, opravami, technickými kontrolami vozidel podle aktuálních všeobecných podmínek – jméno Partnera, sídlo, kontaktní osoba, klasifikace zákazníka, zákaznické číslo, údaje o vozidle (VIN, značka, model); datum VIN, nákupu a fakturace vozidla, údaje týkající se návštěvy servisu (proces garance/reklamace, místo předání, datum události, datum fakturace), smluvní údaje (zákaznické číslo); fakturační a platební údaje (způsob platby, datum fakturace), údaje o najetých kilometrech, provedených servisech, výsledcích provedených kontrol a pracích včetně použitých materiálů a pracovních kroků, včetně údajů vzniklých v souvislosti s uplatněním nároků a korespondence mezi Partnerem, Správcem údajů a Výrobcem.

Rozlišení údajů pro případ odmítnutí souhlasu se zpracováním údajů:

Údaje uvedené tučným písmem: Pokud nebudou poskytnuty údaje v tabulce označené tučným písmem, Správce údajů nebude schopen poskytnout službu související se zpracováním údajů. Chybějící údaje mohou být překážkou pro uzavření nebo plnění smluv či poskytování služeb. Pokud Správce údajů vystupuje jako zprostředkovatel při poskytování služby (typicky: zprostředkování pojištění, financování, likvidace škod, přenos údajů v úředních registrech), pak může být neposkytnutí údajů překážkou řádného zprostředkování.

Údaje uvedené netučným písmem: Tyto údaje jsou poskytovány na základě Vašeho souhlasu a uvážení. Neposkytnutí těchto údajů nepředstavuje překážku pro poskytování služby, ale může se stát, že Správce údajů Vám nebude schopen nabídnout personalizovanou nebo nejvhodnější službu, případně bude rozsah služby omezený.

Zásady zpracování osobních údajů Správce údajů:

1. Osobní údaje zpracováváme zákonně, korektně a transparentně vůči subjektu údajů.
2. Informační dokument o zpracování osobních údajů (zásady zpracování) je trvale dostupný na všech našich webových stránkách, v aplikacích, a při jakékoli jiné formě přihlášení – vždy před poskytnutím údajů.
3. **Přijetí informačního dokumentu o zpracování osobních údajů:**
4. zaškrtnutí příslušného políčka (checkbox) potvrzuje, že k poskytnutí údajů došlo; zaškrtnutí políčka a/nebo stažení aplikace je považováno za potvrzení seznámení se s dokumentem o zpracování osobních údajů a zároveň za udělení souhlasu se zpracováním údajů; na našich provozovnách, během námi pořádaných akcí, u našich prodejců je tento dokument trvale dostupný v tištěné podobě i s možností elektronického přístupu nebo zaslání e-mailem.

Shrnutí: Zpracování osobních údajů je možné pouze tehdy, pokud Partner nebo subjekt údajů, jiná dotčená osoba či Návštěvník udělí svým jednoznačným potvrzujícím úkonem – například písemným (včetně elektronického) prohlášením – dobrovolný, konkrétní, informovaný a jednoznačný souhlas se zpracováním osobních údajů týkajících se fyzické osoby.

1. Osobní údaje shromažďované Správce údajů mohou být zpracovávány pouze za konkrétním, jednoznačným a zákonným účelem a nesmí být dále zpracovávány způsobem, který je s těmito účely neslučitelný. Údaje musí být uchovávány v takové formě, která umožňuje identifikaci subjektů údajů pouze po dobu nezbytně nutnou k dosažení účelů zpracování osobních údajů.
2. Zaměstnanci Správce údajů během své práce dbají na to, aby neoprávněné osoby neměly přístup k osobním údajům, a dále na to, aby ukládání a umístění osobních údajů bylo navrženo tak, aby k nim neměly neoprávněné osoby přístup, nemohly je poznat, měnit ani zničit.

Pomůcka k použití:

Níže naleznete tabulku. V jejím prvním sloupci vyhledejte ty výrazy nebo klíčová slova, která nejpřesněji vystihují vztah mezi Vámi a Správce údajů – tyto výrazy jsou ztotožněny s účelem zpracování údajů. Je možné, že mezi Vámi, jako Partnerem, a Správce údajů existuje více typů vztahů. V takovém případě může být pro Vás relevantních více řádků v prvním sloupci, a proto je třeba zkontrolovat informace o zpracování údajů podle více účelů zpracování.

Dále Vás prosíme, abyste vzal(a) na vědomí, že můžete být ve vztahu s více členy naší Skupiny společností, a tak jednotlivé řádky tabulky mohou poskytovat informace vztahující se k různým členům Skupiny.

Účel zpracování osobních údajů	Zpracovávané údaje	Právní základ zpracování dle GDPR	Zdroj údajů	Příjemci údajů	Doba zpracování údajů	Uložení údajů
produkty nebo služby během prodejního procesu	Partner a kontaktní údaje nabízejícího, korespondence, nabídky	Souhlas Partnera a Kontaktní osoby	Kontaktní osoba partnera	Členové skupiny, pokud Partner při spolupráci se Správcem dat nebo Výrobce uzavřel smlouvu nebo Výrobce poskytl záruku, v takovém případě Výrobce	Do uplynutí promlčecí doby nároku vyplývajícího z nabídky	Elektronicky
nákup vozidel nebo náhradních dílů, uzavření smlouvy, následné služby (povinný servis), správa zákaznických vztahů	Partner a fyzická osoba zastupující smluvního partnera, kontaktní údaje, korespondence, nabídky, údaje o smlouvě, osobní údaje související s plněním smlouvy (např. zmocněný řidič, kontaktní údaje a identifikační údaje fyzické osoby)	Plnění smlouvy, veřejná registrace, oznámení o zpracování údajů v evidenci	Partner, smluvní zástupce a/nebo kontaktní osoba partnera	Členové skupiny, výrobci, autorizovaní prodejci a poskytovatelé služeb souvisejících s tímto	Od ukončení smlouvy minimálně po dobu platnosti nároku + 12 měsíců	Elektronicky a na papírovém nosiči
záruka vozidla / záruka, servis, plnění, správa zákaznických vztahů	Partner, kontaktní osoby jednající jménem partnera, pokud není zmocnění k dispozici, identifikační údaje těchto osob	Plnění smlouvy, identifikace zmocněné osoby	Partner, smluvní zástupce a/nebo kontaktní osoba partnera, Správce dat, zpracovatel pověřený plněním záruky, dodání vozidla	Členové skupiny, výrobci, zástupci výrobců, call centra, autorizovaní prodejci a poskytovatelé služeb	Od ukončení smlouvy minimálně po dobu platnosti nároku + 12 měsíců, pokud je dokumentace k účetní závěrce spojena s příslušným dokladem	Elektronicky, v objednávkách a dokladech o plnění, případně i na papírovém nosiči

	(typicky: řidiči) a jejich kontaktní údaje, korespondence týkající se záruky vozidel a servisu vozidel, nabídky, potvrzení o plnění, korespondence		účastní se servisu a oprav, Výrobce		po dobu stanovenou účetními a daňovými předpisy	
spolupráce při financování nákupu vozidla	Fyzická osoba Partner osobní identifikační a kontaktní údaje Partnera, finanční údaje Partnera, kopie úředních identifikačních dokladů (M), kopie podpisových vzorů (M), kopie pojistné smlouvy (M)	za účelem plnění smlouvy	Partner osoba uzavírající smlouvu a/nebo kontaktní osoba, finanční instituce	finanční instituce, které během financování provádějí předvýběr, předkládají nabídky, uzavírají smlouvy	minimálně po dobu promlčecí lhůty nároku + 12 měsíců od ukončení smlouvy, pokud je dokument účetním dokladem souvisejícím s účetní závěrkou, pak po dobu stanovenou účetními a daňovými předpisy	elektronicky
spolupráce při uzavírání pojištění	osobní identifikační a kontaktní údaje Partnera, finanční údaje, kopie pojistné smlouvy	za účelem plnění smlouvy	Partner uzavírající smlouvu a/nebo kontaktní osoba Partnera, pojišťovací společnost	pojišťovny, společnosti poskytující zprostředkovatelské služby v oblasti pojištění	minimálně po dobu promlčecí lhůty nároku + 12 měsíců od ukončení smlouvy, přičemž osobní identifikátor Partnera je po uzavření pojistné smlouvy neprodleně vymazán	elektronicky

Spolupráce při technické kontrole vozidla	Fyzická osoba Partner osobní identifikační a kontaktní údaje Partnera, identifikátory osob, kopie pojistné smlouvy	za účelem plnění smlouvy a z důvodu zákonné povinnosti	Partner uzavírající smlouvu a/nebo kontaktní osoba Partnera	dopravní úřad a úřad vedoucí evidenci vozidel	minimálně po dobu promlčecí lhůty nároku + 12 měsíců od ukončení smlouvy, přičemž osobní identifikátor Partnera je po technické kontrole neprodleně vymazán	v papírové podobě
Řešení záležitostí souvisejících s evidencí vozidel	Fyzická osoba Partner osobní identifikační a kontaktní údaje Partnera, kopie podpisového vzoru, kopie pojistné smlouvy	z důvodu zákonné povinnosti	Partner uzavírající smlouvu a/nebo kontaktní osoba Partnera, vládní orgány, jako jsou úřady vedoucí evidenci vozidel a daňové úřady;	Zplnomocněný zástupce podílející se na řízení evidence vozidel, evidence vozidel, finanční instituce poskytující financování	od ukončení smlouvy minimálně po dobu promlčecí lhůty nároku + 12 měsíců, přičemž identifikační údaje Partnera jsou po provedení technické kontroly neprodleně vymazány	v papírové podobě
Vyřizování pojistné události	Fyzická osoba – Partner, vlastník dotčeného vozidla – fyzická osoba, provozovatel, řidič, poškozený a viník nehody, identifikační a kontaktní údaje Partnera, identifikační údaje (M), údaje z trestního rejstříku, zdravotní údaje,	za účelem oprávněného zájmu správce nebo třetí strany a za účelem plnění smlouvy; zdravotní nebo trestní údaje správce zpracovává pouze na základě výslovného a zvláštního souhlasu Partnera	Partner jako smluvní strana a/nebo kontaktní osoba Partnera, osoba podávající nebo mající zájem na uplatnění nároku, hlášení škody, finanční instituce poskytující financování	při vyřizování pojištění, pojistných událostí, účastníci řízení, pojišťovna a znalci v oblasti škod, opravářské firmy, finanční instituce poskytující financování, Marsh s.r.o. – pojišťovací makléř	od ukončení smlouvy minimálně po dobu promlčecí lhůty nároku + 12 měsíců; zdravotní nebo trestní údaje Partnera správce neprodleně předá pojišťovně, poté následuje předání pojišťovně	elektronicky a v papírové podobě

	Osobní identifikační a zdravotní údaje poškozených osob, oznámení o pojistných smlouvách a škodách, hlášení nehod, korespondence související s likvidací pojistných událostí				Po předání údajů je neprodleně vymažeme nebo zničíme, přičemž identifikační údaje fyzických osob jsou po předání údajů neprodleně smazány.	
Vyřizování případů poruch vozidel v zahraničí během doby pronájmu nebo záruky	Osobní údaje Partnera, zvukové záznamy objednávky a procesu plnění	Za účelem oprávněného zájmu správce	Společnosti koordinující servisní služby provozované výrobcí	Členové podnikové skupiny, výrobci, zastoupení výrobců, call centra provozovaná výrobci, autorizované servisy a poskytovatelé souvisejících služeb	Od ukončení smlouvy minimálně po dobu promlčecí lhůty nároku + 12 měsíců	Elektronicky
Fakturace, plnění finančních závazků a pohledávek, vedení účetních záznamů	Identifikační a kontaktní údaje Partnera, finanční údaje	Za účelem plnění smlouvy, za účelem splnění zákonné povinnosti	Partner jako smluvní strana a/nebo dotčená kontaktní osoba, veřejné rejstříky, databáze finanční správy (NAV)	Členové podnikové skupiny, auditoři, daňoví poradci, konzultanti a poskytovatelé finančních služeb, právní zástupci, výrobci, daňové úřady	Pokud dokument obsahující údaje tvoří účetní doklad související s účetní závěrkou, pak se uchovává po dobu stanovenou účetními a daňovými předpisy	Elektronicky a v papírové podobě
Řešení pohledávek a právních sporů, uplatňování právních nároků nebo obrana proti nim v občanskoprávních řízeních, včetně mimosoudních	Identifikační a kontaktní údaje Partnera, oficiální identifikační údaje, při vymáhání probíhajících pojistných nároků	Za účelem plnění smlouvy	Partner jako smluvní strana a/nebo dotčená kontaktní osoba, veřejné rejstříky, databáze finanční správy (NAV)	Odborníci, právní zástupci, notáři, soudy, exekutoři, insolvenční správci, organizace pro řešení sporů	Pokud dokument tvoří účetní doklad související s účetní závěrkou, pak se uchovává po dobu stanovenou účetními a daňovými předpisy	Elektronicky a v papírové podobě

Zkušební jízda vozidla, testování, za účelem poznání vlastností vozidla a služeb doporučených Správcem údajů	Osobní údaje Partnera, oficiální identifikační údaje řidiče Partnera	Za účelem plnění smlouvy	Partner, kontaktní osoba Partnera, řidič	Členové podnikové skupiny, výrobce	Údaje o řidiči jsou po vrácení vozidla bez poškození a závad neprodleně vymazány; v případě sporu jsou uchovávány do pravomocného ukončení sporu a uplynutí promlčecí lhůty. Údaje Partnera a Kontaktní osoby jsou uchovávány do odvolání souhlasu, nejdéle však po dobu 10 let.	Elektronicky
Akce, události, roadshow, prezentace, výstavy za účelem poznání preferencí Partnera, přizpůsobení poskytovaných služeb a očekávání, správy a rozvoje stávajících obchodních vztahů, a propagace služeb doporučených Správcem údajů a vozidel	Kontaktní údaje Partnera a jeho kontaktní osoby, údaje označené Partnerem jako oblast zájmu ve vztahu ke kterékoli službě Správce údajů	Na základě souhlasu Partnera nebo jeho kontaktní osoby	Partner a kontaktní osoba Partnera	Členové podnikové skupiny, výrobce	Po dobu, dokud není souhlas odvolán, nejdéle však po dobu 10 let	Elektronicky

Za účelem poznání vlastností a zajištění právní souladu						
Marketingová činnost, v jejímž rámci správce údajů informuje Partnera o svých stávajících nebo budoucích službách, produktech, jejich akcích, a za účelem nabídky personalizovaných nabídek zjišťuje potřeby Partnera prostřednictvím kanálů uvedených v jeho souhlasu: telefon, e-mail, osobně, newsletter, sdílení na jiných sociálních platformách	Kontaktní údaje poskytnuté Partnerem pro marketingové účely podle typu komunikačního kanálu – podle kanálu, údaje o vozidlech Partnera, údaje týkající se podnikání Partnera a jeho oblasti, preference Partnera a charakteristické údaje o jeho minulých nákupech	Na základě souhlasu Partnera nebo jeho kontaktní osoby	Partner a jeho kontaktní osoba	Členové podnikové skupiny, výrobce	Po dobu uvedenou ve Vašem souhlasu, nebo do odvolání souhlasu. Vzhledem k tomu, že se jedná o dlouhodobé služby, uchováváme údaje po dobu 12 měsíců po uplynutí promlčecí lhůty počínaje dnem ukončení služby	Elektronicky
Akce, výhry a soutěže organizované správcem údajů	Kontaktní údaje správce údajů a jeho kontaktní osoby, údaje týkající se vozidel správce, plánovaných nákupů vozidel, využití a vlastností existujících nebo plánovaných vozidel	Na základě souhlasu Partnera, jeho kontaktní osoby nebo účastníka soutěže	Další dotčené osoby	Členové podnikové skupiny; pokud se na organizaci soutěže nebo hry podílí výrobce jako smluvní partner podnikové skupiny, pak i výrobce, a notář ověřující soutěž	Po dobu stanovenou účetními a daňovými předpisy; údaje účastníků soutěže jsou uchovávány do konání další soutěže	Elektronicky

Propagace služeb poskytovaných Správcem údajů prostřednictvím prezentace soutěží a jejich výherců, dokumentace událostí, prezentace činnosti Správce	Hromadné fotografie účastníků soutěží, seznamy, individuální fotografie z předávání výher výhercům, reportáže, filmy, fotografie, mediální materiály	Na základě souhlasu Partnera, kontaktní osoby Partnera nebo jiné dotčené osoby	Jiná dotčená osoba	Členové podnikové skupiny, výrobce, odborné zpravodajské portály, odborná média	Po dobu 10 let od konání soutěže	Elektronicky
Návštěvy webových stránek	Podrobné informace uvedeny pod záhlavím „cookies“ a „remarketing“	Partner, kontaktní osoba Partnera nebo jiná dotčená osoba, která navštíví naši webovou stránku nebo naše profily na sociálních platformách	Návštěvník	Podrobné informace uvedeny pod záhlavím „cookies“ a „remarketing“	Podrobné informace uvedeny pod záhlavím „cookies“ a „remarketing“	Elektronicky
Návštěvy sociálních platform: Facebook, Instagram, Twitter	Podrobné informace uvedeny pod záhlavím „sociální média“	Podrobné informace uvedeny pod záhlavím „sociální média“	Návštěvník	osoby shromažďující, spravující, organizující a zpracovávající údaje o poloze	podrobné informace pod nadpisem „Sociální média“	Elektronicky
Ochrana majetku pronajatých vozidel během trvání nájemní smlouvy, pokud vozidlo zmizí nebo jej nájemce nevrátí do 48 hodin po ukončení smlouvy	Údaje o poloze vozidel	Oprávněný zájem správce údajů, s výhradou, že nedochází k systematickému sledování nebo profilování na základě údajů GPS; zpracování a kontrola údajů probíhá pouze výjimečně, po výskytu kritické události	osoby shromažďující, spravující, organizující a zpracovávající údaje o poloze	pojišťovny, orgány činné v trestním řízení, nájemci, společnosti poskytující finanční služby zapojené do financování vozidel, vlastník a provozovatel vozidla, řidič vozidla	během doby trvání nájemní smlouvy v dvanáctiměsíčních cyklech	Elektronicky

v držení Správce údajů						
vyhledávání vozidel Správce údajů (výhradně v případě nájemních smluv)	údaje o poloze vozidel, osobní údaje nájemců vozidel, údaje o řidičích vozidel, finanční údaje	ochrana oprávněných zájmů Správce údajů	vládní orgány, např. úřady evidující osobní doklady nebo vozidla a daňový úřad	pojišťovny, orgány činné v trestním řízení, nájemci, společnosti poskytující finanční služby zapojené do financování vozidel, vlastníci a provozovatel vozidla	po dobu 24 měsíců po uplynutí promlčecí lhůty	elektronicky
měření spokojenosti smluvního Partnera u Správce údajů	pro měření spokojenosti Partnera, provedení měření a údaje související s měřením	souhlas Partnera, kontaktní osoby Partnera nebo jiné dotčené osoby	Partner nebo jeho kontaktní osoba	členové skupiny společností nebo osoby jimi pověřené; v případě vozidel FORD: Správce údajů Delta-Truck, Zpracovatel údajů FORD OTOSAN, společnost Mercedes Benz Hungaria Kft. a její zpracovatel údajů	společnosti Ford Otosan a Mercedes Benz Hungaria Kft.	elektronicky
platba platební kartou nebo prostřednictvím bankovního účtu	osobní údaje Partnera: jméno, adresa, číslo platební karty, číslo bankovního účtu	souhlas Partnera	Partner nebo veřejný registr (obchodní rejstřík)	banka nebo finanční instituce podílející se na správě bankovního účtu nebo platební karty	předává se výhradně finanční instituci	elektronicky

PŘÍJEMCI – SUBJEKTY, KTERÝM JSOU ÚDAJE PŘEDÁVÁNY

V případě, že si Partner (subjekt údajů) vybere vhodné vozidlo, financování nebo pojištění, Správce údajů předá jeho údaje příslušnému Výrobci, Poskytovateli financování nebo Pojišťovně. Správce údajů subjekt údajů vždy informuje a k předání údajů dochází pouze se souhlasem subjektu údajů. Předání údajů může probíhat v papírové podobě nebo elektronicky.

Správci údajů si na základě souhlasu subjektu údajů elektronicky předávají požadavky zákazníků. Předávají se následující relevantní údaje: jméno subjektu údajů, telefonní číslo, e-mailová adresa.

Informace o údajích shromažďovaných při návštěvě webových stránek, Facebooku, Twitteru nebo jiných sociálních platform:

SOUHLAS S POUŽÍVÁNÍM COOKIES (SOUBORY COOKIE)

Na našich webových stránkách používáme různé typy cookies. Cookies jsou malé datové balíčky, které nám pomáhají znovu rozpoznat Vás jako návštěvníka a slouží k analýze Vašeho chování při používání stránek. Údaje vzniklé v tomto procesu jsou přeneseny na server poskytovatele a tam uloženy. Pomocí cookies může být používání webových stránek pohodlnější, efektivnější a bezpečnější. Cookies umožňují měřit návštěvnost stránky a usnadňují celkovou navigaci. Více informací k tomuto tématu naleznete zde:

<https://viarent.cz/cookies/>

SOCIÁLNÍ MÉDIA

Na našich webových stránkách používáme takzvané sociální pluginy, jako jsou Facebook, Instagram, YouTube a Twitter. Tyto služby poskytují společnosti Facebook Inc., Google Inc. a Twitter Inc. („poskytovatelé“).

Provozovatelem Facebooku je společnost Facebook („Facebook“). Informace o pluginech Facebooku a jejich vzhledu najdete na následujícím odkazu: <https://developers.facebook.com/docs/plugins>

Provozovatelem Twitteru je společnost Twitter Inc. („Twitter“). Informace o pluginech Twitteru a jejich vzhledu najdete na následujícím odkazu: <https://developer.twitter.com/en/docs/twitter-for-websites/tweet-button/overview>

Když navštívíte některou z našich webových stránek, která obsahuje tyto pluginy, Váš prohlížeč naváže přímé spojení se serverem Facebooku, Googlu nebo Twitteru. Obsah pluginu je přímo přenesen od příslušného poskytovatele do Vašeho prohlížeče a integrován do stránky. Díky této integraci poskytovatel získá informaci o tom, že Váš prohlížeč otevřel příslušnou stránku – i v případě, že nemáte profil nebo nejste přihlášení. Tato informace (včetně Vaší IP adresy) je přenesena z Vašeho prohlížeče přímo na server poskytovatele v USA a tam uložena.

Pokud jste u některého z poskytovatelů přihlášení, mohou tyto společnosti přiřadit návštěvu našich webových stránek přímo k Vašemu profilu na Facebooku či Twitteru. Pokud interagujete s pluginy, například kliknete na tlačítko „To se mi líbí“ nebo „Tweet“, příslušná informace je rovněž přenesena přímo na server poskytovatele a tam uložena.

Informace se mohou objevit na sociálních sítích a na stránkách příslušného Poskytovatele, kde mohou být zobrazeny i Vaše osobní údaje. Účel a rozsah sběru údajů, další zpracování a využití údajů poskytovatelem, stejně jako Vaše práva a možnosti nastavení ochrany osobních údajů, naleznete v zásadách ochrany osobních údajů jednotlivých poskytovatelů:

- **Facebook:** <http://www.facebook.com/policy.php>
- **Twitter:** <https://twitter.com/privacy>
- **Instagram:** <https://help.instagram.com/402411646841720>
- **YouTube:** <https://www.youtube.com/about/policies/#community-guidelines>
- **Google:** <https://policies.google.com/privacy?hl=cs>
- **Waze:** <https://www.waze.com/cs/legal/privacy>

Pokud si nepřejete, aby Google, Facebook, Instagram, YouTube, Waze nebo Twitter shromažďovali údaje o Vaší online aktivitě, doporučujeme se před návštěvou našich webových stránek odhlásit z účtu příslušné služby. Načítání pluginů lze v prohlížeči blokovat pomocí rozšíření (např. **Skript-Blocker** „NoScript“: <http://noscript.net/>).

GOOGLE ANALYTICS

Tato stránka používá službu webové analýzy Google Analytics poskytovanou společností Google Inc. („Google“). Google Analytics používá tzv. cookies – textové soubory uložené ve Vašem počítači, které umožňují analyzovat, jak web používáte. Informace vygenerované cookies o Vašem používání této webové stránky jsou obvykle přeneseny na server společnosti Google v USA a tam uloženy.

Na této stránce je však aktivována anonymizace IP adresy, což znamená, že Google zkrátí Vaši IP adresu ještě v rámci členských států Evropské unie nebo jiných států, které jsou smluvními stranami Dohody o Evropském hospodářském prostoru. Pouze ve výjimečných případech je celá IP adresa přenesena na server Google v USA a tam zkrácena.

Google bude tyto informace jménem provozovatele této webové stránky používat k tomu, aby vyhodnocoval používání webu, sestavoval zprávy o aktivitě na webu a poskytoval další služby související s používáním webových stránek a internetu. IP adresa předaná Vaším prohlížečem v rámci Google Analytics nebude spojena s žádnými jinými údaji, které má Google k dispozici.

Ukládání cookies můžete zabránit příslušným nastavením Vašeho prohlížeče; upozorňujeme však, že v takovém případě nemusí být možné plně využívat všechny funkce této webové stránky. Můžete také zabránit tomu, aby Google sbíral a zpracovával údaje vygenerované cookies a související s používáním této webové stránky (včetně Vaší IP adresy), pokud si stáhnete a nainstalujete příslušný plugin.

Používání funkce remarketingu

Zobrazování cílené reklamy pomocí remarketingu.

Všechny stránky a podstránky provozované Správcí údajů používají tzv. „**remarketingové značky**“. Remarketingová značka je prvek jazyka JavaScript, který se nachází ve zdrojovém kódu webové stránky. Pokud uživatel navštíví stránku, která tuto značku obsahuje, poskytovatel online reklamy (např. Google) uloží do zařízení uživatele soubor cookie a přiřadí jej k příslušnému remarketingovému seznamu cílové skupiny. Úkolem těchto souborů cookie je aktivace remarketingových kampaní (cílené reklamy) na jiných webových stránkách.

Studie ukazují, že cílené reklamy jsou pro uživatele internetu výrazně zajímavější než reklamy, které nejsou přímo spojeny s jejich zájmy nebo s právě navštívenými stránkami.

Možnosti nastavení a deaktivace

Třetí strany – včetně společnosti Google – používají soubory cookie k zobrazování reklam na základě předchozí návštěvy uživatele na našich stránkách. Tyto soubory cookie však **neukládají žádné osobní údaje**.

Uživatelé mohou deaktivovat používání souborů cookie od společnosti Google prostřednictvím následujícího odkazu:

<https://adssettings.google.com/authenticated>

Dále mají uživatelé možnost deaktivovat používání souborů cookie od třetích stran návštěvou deaktivční stránky **Network Advertising Initiative**, kde mohou upravit příslušná nastavení:

<http://www.networkadvertising.org/choices/>

FACEBOOK PIXEL

Na našich stránkách jsou umístěny remarketingové značky sociální sítě Facebook (1601 South California Ave., Palo Alto, CA 94304, USA). Když navštívíte naše stránky, remarketingové značky naváží přímé spojení mezi vaším prohlížečem a servery Facebooku. Facebook obdrží údaje včetně vaší IP adresy. Na základě toho může Facebook přiřadit návštěvu našich stránek k vašemu uživatelskému účtu. Tyto informace mohou být použity pro zobrazování reklam na Facebooku.

Upozorňujeme, že jako provozovatel stránky neznáme obsah přenášených údajů ani způsob, jakým Facebook data využívá. Další informace naleznete v zásadách ochrany osobních údajů Facebooku: <https://www.facebook.com/about/privacy/>. Pokud si nepřejete, aby vás Facebook přiřadil k určitému seznamu v rámci cílení na vlastní publikum, můžete nastavení vlastního publika zrušit zde.

Opatření k zabezpečení údajů:

Údaje pravidelně třídíme a pro jejich zpracování, přístup, úpravy, vymazání a zničení máme zavedeny vnitřní směrnice a systémy správy oprávnění, které jsou pravidelně revidovány. Data Partnerů jsou chráněna technickými a organizačními opatřeními proti náhodnému nebo nezákonnému přístupu, změně, zničení či jinému zpracování včetně neoprávněného zveřejnění a přenosu. Mezi tato opatření patří mimo jiné: zajištění vhodného firewallu, používání bezpečných a kontrolovaných zařízení a serverových místností. Zabezpečení dat je zvláště důležité při zadávání třetím stranám (např. subdodavatelům zpracovávajícím data) poskytujícím IT systémy a služby. Požadavky na zabezpečení dat jsou přísně dodržovány při správě a kontrole přístupů k IT systémům.

Uplatnění práv:

Při uplatňování svých práv se snažíme postupovat bez zbytečného odkladu. K dispozici máme nejvýše 30 dnů na odpověď a případné vyřízení vaší žádosti. Prosíme, uplatněte svá práva prostřednictvím e-mailu nebo dopisu zaslaného na naši adresu uvedenou v úvodu. Pokud bude nutné ověření identity k posouzení žádosti, požádáme vás o to. Pokud nemůžete prokázat svou totožnost nebo se při ověřování objeví pochybnosti, nemůžeme žádost vyřídit. Naše odpověď bude vždy zaslána stejným způsobem, jakým byla žádost přijata, a budete informováni o splnění žádosti.

1. **Právo na přístup k informacím:**

Máte právo obdržet od nás informace týkající se osobních údajů, které nám neposkytujete přímo vy – tyto kategorie údajů jsou podrobně uvedeny v bodě II. Spravované údaje vám zpřístupníme.

2. **Právo na opravu:**

Pokud zjistíte, že vaše údaje nejsou přesné nebo se změnily, prosíme, kontaktujte nás co nejdříve, abychom mohli údaje správně aktualizovat.

3. **Právo na vymazání údajů:**

Správce údajů vymaže všechny údaje, u kterých nemá právo na jejich zpracování, protože nejsou odůvodněné účelem, zpracování skončilo nebo je nezákonné. Můžete požádat o vymazání vašich údajů. Pokud máme uzavřenou smlouvu, nemůžeme smazat údaje související se smlouvou, dokud trvá smluvní vztah nebo pokud mezi námi existují jakékoliv nároky. Ostatní údaje lze vymazat, pokud mezi námi nejsou žádné nároky. Žádost o vymazání před uzavřením smlouvy může mít za následek nemožnost smlouvu uzavřít.

4. **Právo odvolat souhlas se zpracováním:**

Můžete kdykoliv odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů. Souhlas s odběrem newsletteru lze odvolat přímo v newsletteru. Odvolání jiných souhlasů může vést k vymazání údajů, pokud nejsou nezbytné pro plnění smlouvy nebo zákonné povinnosti. Žádost o vymazání před uzavřením smlouvy může znemožnit její uzavření.

5. **Právo na omezení zpracování:**

Co znamená omezení?

Během omezení můžeme údaje zpracovávat pouze s vaším souhlasem, k uplatnění práv jedné ze stran, ochraně práv třetích osob nebo z důležitých veřejných zájmů. O rozhodnutí vás vždy informujeme a sdělíme, zda byla žádost schválena či odmítnuta, a vyhrazujeme si právo na další zpracování.

6. **Právo na přenositelnost údajů:**

Vaše osobní údaje zpracovávané v elektronické formě vám na žádost poskytneme v jednoduchém a elektronicky čitelném formátu. Toto právo je zaručeno zákonem a plníme ho.

7. **Právo vznést námitku:**

Kontaktní osoba může vznést námitku proti zpracování osobních údajů, pokud je zpracování založeno výhradně na plnění zákonné povinnosti správce nebo na oprávněném zájmu správce, příjemce nebo třetí osoby, s výjimkou povinného zpracování. Námitka může být vznesena také pokud je údaj používán či předáván pro přímý marketing, průzkum veřejného mínění nebo vědecký výzkum, či v jiných zákonem stanovených případech. Pokud správce shledá námitku oprávněnou, zpracování dat – včetně dalšího sběru a případného předání – ukončí a data zablokuje, o námitce a přijatých opatřeních informuje všechny, kterým data byla dříve předána a kteří musí zajistit uplatnění námitky. Pokud je zpracování uloženo zákonem (např. účetnictví), data nebudou vymazána, ale nebudou předána dalším příjemcům, pokud s námitkou souhlasíte, nebo pokud ji soud shledá oprávněnou.

8. **Právo na právní prostředky:**

Usilujeme o to, abychom zpracovávali co nejméně údajů, po co nejkratší dobu, vázali je na účely a bezpečně je chránili. O všem vás řádně informujeme a snažíme se vyřídit vaše oprávněné žádosti do 30 dnů. Přesto může nastat situace, kdy se neshodneme a vznikne spor.

Pokud máte jakýkoliv stížnost, prosím kontaktujte:

– jméno: VIARENT Česká republika s.r.o.

– e-mail: marketing@viarent.com

– telefon: +420 739 054 384

Vyhotoveno: Hodonín, 18.07.2025

Děkujeme